



Kultur- och fritidsnämndens uppdrag för år 2010 till verksamhet bibliotek

Uppgift

Biblioteket ska vara tillgängligt och attraktivt för alla som söker läsupplevelser, kunskap och information genom att

- tillhandahålla ett allsidigt sammansatt, aktuellt och tillförlitligt mediebestånd
- anpassa del av mediebeståndet för grupper med särskilda behov
- i samverkan med förskolor och skolor inspirera barn och ungdomar till läsning
- erbjuda en fysisk miljö som är tillgänglig och attraktiv för alla besökare
- bibliotekets mediebestånd är tillgängligt dygnet runt via webbkatalogen
- väcka läslust genom boktips och nyhetsbrev
- ha en tillåtande attityd gentemot besökarnas inköpsförslag

Verksamheten skall bidra till att

- kommuninvånarna ska kunna tillägna sig kulturella upplevelser, kunskap och information i en attraktiv och stimulerande miljö

Profil

För att invånarna skall få förtroende för oss och våra tjänster skall vi ha följande *egenskap*

tillgänglighet

för brukarna innebär det

jag kan få tillgång till utbudet på bibliotekets öppettider och dygnet runt via webbkatalogen

relevans

jag kan få allsidig och tillförlitlig information om samhällsliv, vetenskap, historia och kultur

kompetens

jag får den hjälp jag efterfrågar

serviceinriktade

jag känner mig välkommen

Mål och satsningar

- upplever besökarna kvalificerad personlig service
*ökade möjligheter till självbetjäning genom konvertering av media till Rfid
fortbildning för personal i kundbemötande och informationssökning*
- upplever besökarna ett ökat intresse för bibliotekets media
publicering av nyhetsbrev om aktuell media

Rapportering

<i>från vem</i>	<i>vad</i>	<i>till vem</i>	<i>när</i>
<i>bibliotekschef</i>	<i>avstämning; verksamhet och ekonomi</i>	<i>förvaltningschef</i>	<i>månadsvis</i>
<i>bibliotekschef</i>	<i>budgetprognos samt utfall av mål</i>	<i>förvaltningschef</i>	<i>varannan månad</i>



Mått

bibliotek	5
utlån media (end Öckerö)	100.000
aktiva låntagare (end Öckerö)	4.000
utlån media (utlåningsstationer)	14.000
aktiva låntagare (utlåningsstationer)	700
lån per invånare	9,5
X % nöjda besökare	90%
antal lån via självservice	20%
antal boken kommer låntagare	8