

När ringer man nödnumret?

Nödnummer 112 ska användas vid **akuta nödlägen** där det föreligger fara för liv eller egendom. Genom nödnummer 112 når man:

Ambulans
Räddningstjänst/Brandkår
Polis
Flygräddning
Sjöräddning
Fjällräddning
Räddningstjänst vid utsläpp av radioaktiva ämnen
Giftinformation

Vad ska man tänka på när man ringer?

När man ringer nödnumret 112 ska man tänka på att informera om följande:

- Vad har hänt?
- Var någonstans behövs hjälpen?
- Vem är du som ringer?

Vid personskada/sjukdom:

Skador eller tillstånd?
- medvetslös/fastklämd
- inomhus/utomhus
Vem gäller det?
- namn, kön, ålder

Vid brand:

Är någon i fara?
Vad brinner?
Brandens omfattning?

Dessutom når man i **akuta fall:**

Miljöräddningstjänst till sjöss
Flygambulans
Tullen (narkotikatips)
Socialjour
Jourhavande läkare, sköterska, barnmorska och tandläkare
Jourhavande präst
Jourhavande veterinär
Djurambulans

Alla instanser finns inte på alla orter. Utförligare information finns på insidan av den lokala telefonkatalogen.

Larma på rätt sätt vid en trafikolycka:

Stanna och ta reda på vad som hänt
- hur många är skadade
- sitter någon fastklämd
- är det något utsläpp/läckage

Orientera dig. Var är du:

- vägschild i närheten, avtagsväg, kraftledning, vattendrag, kyrka etc.

Ring 112, var beredd att svara på SOS-operatörens frågor:

- vad har hänt
- var någonstans har olyckan hänt
- vilket telefonnummer ringer du ifrån
- vilken typ av skador har de skadade
- sitter någon fastklämd
- vilken typ av fordon är inblandade
- om det är lastbil, finns orange "farligt gods-schild"
- om motorväg, i vilken körbana: riktning mot...

Kontrollera olycksplatsen igen. Ring nödnumret 112 igen om du får fram nya uppgifter.

Viktiga hjälppnummer när det inte är akut

Ibland behöver man nå hjälpinstanser i samhället utan att det är ett akut nödfall. I sådana lägen ska man vända sig direkt till den instans som har kompetens i det aktuella ärendet. Numret till dessa instanser finns i den lokala telefonkatalogen.

Ambulans

Se din lokala telefonkatalog på katalogens insida.

Apotekens Läkemedelsupplysning

020-66 77 66

BRIS (Barnens hjälptelefon – för personer upp till 18)

0200-230 230

Giftinformation (då det inte gäller akut förgiftning)

08-33 12 31

Läkare

Se respektive sjukvårdsområde under telefonkatalogens Hälso- och sjukvårdsinformation.

Medmänniska

020-22 00 06 (Röda korset, jourhavande medmänniska alla nätter)
I Stockholm 08-702 16 80 alla nätter
19.00–07.00.

Polis

114 14

Präst

Se "Pastorsexpeditioner" i telefonkatalogens Gula sidor, eller "Svenska kyrkan" i de Rosa sidorna.

Räddningstjänst/Brandkår

Se Samhällsinformation under respektive kommun eller i Rosa sidorna.

Sjukvårdsupplysning allmän

Se under telefonkatalogens Hälso- och sjukvårdsinformation.

Sjukvårdsupplysning för texttelefonanvändare

020-33 00 00

Sjöräddning

031-64 80 20

Socialjour

Se Samhällsinformation under respektive kommun i telefonkatalogen.

Tandläkare

Se "Tandläkare" under telefonkatalogens Hälso- och sjukvårdsinformation eller i Gula sidorna.