



ÖCKERÖ KOMMUN

iPad SUPPORT

- Skadad iPad
- Skadat fodral
- Skadad/förlorad kabel
- Skadad/förlorad adapter

Om din iPad eller tillbehör till din iPad har skadats, försvunnit eller inte fungerar korrekt skall du fylla i denna blankett och följa checklistan. Skicka blankett och iPad med fodralet på med internposten till Lena Hast Gustavsson eller lämna in den hos Kommunservice i kommunhuset.

Mottagen av

Namn
Datum
Utlämnat <input type="checkbox"/> iPad <input type="checkbox"/> fodral <input type="checkbox"/> kabel <input type="checkbox"/> adapter

Användare

Efternamn, förnamn	Ev. mobiltelefon
Skola	Klass
Kontaktperson (lärare eller vårdnadshavare)	Mobiltelefon
E-postadress (lärare eller vårdnadshavare)	

CHECKLISTA

Var noga med att gå igenom checklistan. Bocka av och beskriv utförligt. För ytterligare instruktioner se baksidan av blanketten. Gäller ditt ärende tillbehör behöver du endast beskriva händelsen.

- Jag har tagit bort lösenkod (Din iPad går inte att reparera om lösenkod är på)
- Jag har kopplat ur "Hitta min iPad" (Inställningar/iCloud/Slå av Hitta min iPad/ Ange lösenord för Apple-ID)
- Jag har säkerhetskopierat (För att inte förlora allt som finns lagrat måste du säkerhetskopiera din iPad.)

När skedde skadan?

Var hände skadan?

.....

.....

Gör en utförlig redogörelse för skadehändelsen

.....

.....

.....

Vid frågor kontakta:

Lena.hast.gustafsson@ockero.se

HITTA MIN IPAD

Om din iPad inte går att starta eller redan är på väg till verkstan kan du avaktivera Hitta min iPhone på distans.

1. Gå in på <https://www.icloud.com/> .
2. Logga in med det Apple-ID som din iPad är loggad med.
3. Klicka på appen Hitta min iPhone
4. Alla enheter" (mitten, högst upp)
5. Klicka på iPaden och välj sedan Koppla bort från kontot

GOOGLE DRIVE

I Barn- och utbildningsförvaltningens egen Googledomän kan du spara dina skolarbeten, dokument, bilder och filmer.

1. Öppna Google Drive appen och klicka på **Min enhet**
2. Klicka på + tecknet.
3. Klicka på **Överför**
4. Klicka på **Foton och videoklipp**
5. Välj vilket album bilderna ska hämtas från och klicka på de bilderna du vill spara i Driven.
6. Klicka på "bocken" upp i högra hörnet och bilderna sparas nu i Driven.

ICLOUD

Om man har ett Apple-ID får man tillgång till ett lagringsutrymme i iCloud. Gå till inställningar på din iPad och aktivera ditt iCloud med ditt Apple ID. Slå på de appar som du vill skall synkroniseras.

ITUNES

Så här skapar du en säkerhetskopia på iTunes

1. Öppna iTunes och anslut enheten till datorn.
2. Spara innehåll som du hämtat från iTunes Store eller App Store genom att trycka på Arkiv > Enheter > Överför inköp. Vänta sedan tills överföringen är klar. Om du använder Windows och du [inte ser menyn Arkiv](#) håller du ned tangenterna Kontroll och B samtidigt
3. För att göra en säkerhetskopia trycker du på Arkiv > Enheter > Säkerhetskopiera (om du [inte ser menyn Arkiv](#) håller du ned tangenterna Kontroll och B samtidigt).
4. När processen är slutförd kan du kontrollera att säkerhetskopieringen lyckades i iTunes-inställningar > Enheter. Namnet på enheten ska visas tillsammans med datumet och tidpunkten då iTunes skapade säkerhetskopian. Om du krypterade säkerhetskopian visas också bredvid namnet på enheten