



ÖCKERÖ KOMMUN

2019-03-11

# Uppdragshandling

---

Socialnämnden  
2019



## Innehållsförteckning

1	UPPDRAG .....	3
1.1	Vision .....	3
1.2	Uppgift.....	3
1.3	Profil .....	5
1.4	Mål och satsningar .....	6
2	Fördjupad information om mått .....	9



## **1 UPPDRAG**

### **1.1 Vision**

Verksamheten skall bidra till att:

Verksamheten ska bidra till att Öckerö är en framstående kommun när det gäller omsorg för både unga och äldre, där vi frigör och utvecklar enskildas och grupperns egna resurser. Verksamheten ska bidra till att barn är trygga och det finns förutsättningar för ett gott föräldraskap, samt att våra invånare känner gemenskap, trygghet och åldras med värdighet i ett samhälle anpassat för alla. Verksamheten ska bidra till att en tydlig och gemensam värdegrund präglar de områden där barn och unga är engagerade. Brottslighet, drogmissbruk, främlingsfientlighet och segregation förebyggs i ett tidigt skede. Respekt och medmänsklighet genomsyrar all verksamhet i kommunen. Verksamheten ska bidra till en organisation med engagerade medarbetare, effektivt resursutnyttjande, gott ledarskap, nya arbetssätt och att Öckerö kommun är ett starkt varumärke på arbetsmarknaden.

För att skapa förutsättningar för invånarna i Öckerö kommun att leva värdiga liv oavsett uppkommen livssituation skall Socialnämnden ansvara för myndighetsutövning och verksamhet inom följande områden:

### **1.2 Uppgift**

**INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG / FUNKTIONSHINDER**

**ÄLDREOMSORG**

**KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD OCH REHAB**

**SKYDD MOT OLYCKOR**

**ADMINISTRATIVA ENHETEN**

**MÅTT PÅ KVALITET**

Mått		Plan 2019	Utfall 2018	Utfall 2017	Jämf 2017	Utfall 2016	Utfall 2015
Andel vuxna biståndsmottagare som väntat längre än 14 dagar på beslut inom försörjningsstöd		41%	61%	58%	41%	68%	36%
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem 21+		58 st	43 st	119 st	58 st	62 st	62 st
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år		90 st	123 st	97 st	109 st	110 st	103 st
Responstid (tid från 112-samtal till första resurs är på plats) för räddningstjänst, mediantid i minuter		9,5 min		9,5 min	12,8 min	11,4 min	11,6 min
Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende, andel (%) av maxpoäng			72	74	81	74	74
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar		10 st	11 st		23 st	10 st	10 st
Andel personer i särskilt boende som fått åtgärder mot fall, undernäring, trycksår och nedsatt munhälsa		53%		31%	53%	72%	71%

**MÅTT PÅ KOSTNADSEFFEKTIVITET**

Mått		Plan 2019	Utfall 2018	Utfall 2017	Jämf 2017	Utfall 2016	Utfall 2015
Kostnad särskilt boende enligt KPB, egen regi, kr/dygn		1 535 kr		1 604 kr	1 917 kr	1 535 kr	1 569 kr
Kostnad hemtjänst enligt KPB, egen regi, kr/beviljad timme		371 kr		392 kr	479 kr	425 kr	371 kr
Kostnad gruppboende LSS för vuxna enligt KPB, egen regi, kr/dygn		3 145 kr		3 632 kr	3 145 kr	3 231 kr	3 138 kr
Kostnad daglig verksamhet LSS enligt KPB, egen regi, kr/dag		850 kr		1 192 kr	476 kr	1 169 kr	1 274 kr
Kostnad personlig assistans LSS enligt KPB, egen regi, kr/timme		398 kr		402 kr		398 kr	389 kr
Kostnad insatser till vuxna missbrukare enligt KPB, kr/inv		604 kr				604 kr	
Kostnad insatser till barn och unga enligt KPB, kr/inv		4 212 kr				4 212 kr	
Utbetalning försörjningsstöd enligt KPB, kr/inv		784 kr				784 kr	



ÖCKERÖ KOMMUN

2019-03-11

## 1.3 Profil

### Vision

För att invånarna skall få förtroende för förvaltningen och dess tjänster skall verksamheten kännetecknas av följande:

### Bemötande

För de vi är till för innebär det:

Jag blir bemött med förståelse, flexibilitet och respekt för mitt självbestämmande och min integritet

### Tillgänglighet

För de vi är till för innebär det:

Jag får lätt kontakt

### Kompetens

För de vi är till för innebär det:

Jag får korrekt rådgivning och handläggning



## 1.4 Mål och satsningar

### VERKSAMHETSMÄSSIGA MÅL

#### Andelen arbetad tid som utförs av tillsvidareanställda skall öka

Satsningar:

- Se över organisationen så att behovet av timanställda minskar

#### Frisknärvaron bland kommunens medarbetare skall öka

Satsningar:

- Komplettera yrkeskategorier för att minska administrationen för chefer/specialister

### ÖVERGRIPANDE MÅL FÖR MANDATMÅLEN

#### Kommunens arbetsgivarvarumärke ska stärkas

Satsningar:

- Vuxenutbildning inom vård och omsorg

Mått		Plan 2019	Utfall 2018	Utfall 2017	Jämf 2017	Utfall 2016	Utfall 2015
Personalomsättning, exkl. intern rörlighet och pensionsavgångar (%)		14		15,7	10,8	11,9	8,3
Arbetad tid utförd av tillsvidareanställda månadsavlönade, kommun, andel (%)		82,5		82	82	80	81

#### Välbefinnande bland kommunens medarbetare ska öka

Satsningar:

- Komplettera yrkeskategorier för att minska administrationen för chefer/specialister

Mått		Plan 2019	Utfall 2018	Utfall 2017	Jämf 2017	Utfall 2016	Utfall 2015
Frisknärvaro kommunalt anställda totalt, andel (%)		92,5		91,4	93,3	91,5	92,6
Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen – Totalindex		81			79		81

#### Barn och elever får det stöd de behöver av kommunen för ett ökat välbefinnande

Satsningar:

- Etablera och utveckla samverkan mellan fritid&kultur/skola/socialtjänst
- Familjecentralen, en mötesplats för föräldrar och barn 0-6 år. FC är en samverkan mellan öppen förskola, socialtjänst och mödra- och barnhälsovård i gemensamma lokaler. Ta fram mål på fyra år för att utveckla Familjecentralens verksamhet
- Erbjudna föräldrastöd, familjerådgivning och annat stöd till barn och familjer

Mått		Plan 2019	Utfall 2018	Utfall 2017	Jämf 2017	Utfall 2016	Utfall 2015
Andel ej återaktualiserade barn 0–12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)		70	22	66	78	75	67

**Möjligheten till valfrihet inom äldreomsorgen ska stärkas**

Satsningar:

- Valfriheten för äldre som har hemtjänst ska öka
- Behovsbedömningen systematiseras och säkerställs inom äldreomsorgen
- Digital teknik införs inom äldreomsorgen för att underlätta planeringen och uppföljningen av genomfört arbete
- Planera för trygghetsboende på Björkö, Hönö och Öckerö
- Under mandatperioden testa tre olika digitala och tekniska lösningar för att öka trygghet, aktivitet och delaktighet bland de äldre
- Förbättra utemiljön och på så sätt skapa bättre livsmiljö för de boende
- Utifrån Översiktsplan och bostadsförsörjningsprogrammet särskilt uppmärksamma senior- och trygghetsboende i prioriteringen av vilka detaljplaner som ska genomföras
- Öka valfriheten för äldre med hemtjänst vid serviceinsatser som inköp av mat och livsmedel samt städ

Mått		Plan 2019	Utfall 2018	Utfall 2017	Jämf 2017	Utfall 2016	Utfall 2015
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – helhetssyn, andel (%)		95	95	97	92	93	97
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)		92	91	88	88	89	92
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – helhetssyn, andel (%)		80	75	84	83	83	88
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)		84	82	84	81	84	70

**Kvalitén på maten ska öka**

Satsningar:

- Erbjud bra måltider för äldre för att ge guldkant och aptit på äldre dagar
- Möta slutkund på ett bättre sätt genom att stärka arbetssättet ”från gryta till bord”
- Införa regelbundna kostmöten där samverkan kan ske mellan kostpersonal och omsorgspersonal
- Stärka menyplanering och menypresentation
- Erbjud möjligheten att välja alternativ till helpension

Mått		Plan 2019	Utfall 2018	Utfall 2017	Jämf 2017	Utfall 2016	Utfall 2015
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – maten, andel (%)		70	65	67	76	78	80
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – måltidsmiljö, andel (%)		70	61	70	70	70	82

**Delaktigheten för personer med funktionsnedsättning ska öka**

Satsningar:

- Anställa en arbetskonsulent (FH)
- Utveckla en strukturerad samverkan mellan Socialförvaltningen, Arbetsmarknadsenheten samordningsförbundet, Gymnasieskolan och Besöks och näringslivsenheten
- Implementera AKK- Alternativ kompletterande kommunikation
- Anställa en anhörigsamordnare med inriktning mot IFO/FH
- Öka delaktighet och dialog med brukarna och deras anhöriga
- Kompetensutveckla personal i användande av välfärdsteknologi för såväl brukare, anhöriga som personal, bör utvecklas i syfte att öka aktivitet och delaktighet samt stärka integritet och medbestämmande
- Öka fysisk och kognitiv tillgänglighet till och i bostäder för personer med funktionsnedsättning



- Öka tillgängligheten till kultur- och fritidsaktiviteter
- Ökat samråd med handikapporganisationer
- Anpassa bostadsförsörjningsprogrammet utifrån personer med funktionsnedsättnings behov

Mått		Plan 2019	Utfall 2018	Utfall 2017	Jämf 2017	Utfall 2016	Utfall 2015
Brukarbedömning gruppboende LSS - inflytande, andel (%)					73		
Brukarbedömning gruppboende LSS - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)					68		
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - inflytande, andel (%)					73		
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)					75		
Brukarbedömning boendestöd SoL - inflytande, andel (%)					90		
Brukarbedömning boendestöd SoL - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)					83		

### Kommunens miljöpåverkan ska minska

Satsningar:

- Minskad energianvändning i kommunens lokaler
- Öka andelen förnybar energi för kommunens transporter

Mått		Plan 2019	Utfall 2018	Utfall 2017	Jämf 2017	Utfall 2016	Utfall 2015
Hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning, inkl. biologisk behandling, andel (%)		44		43	40	38	39
Total energianvändning av kommunens verksamheter och bolag, mWh (fastigheter, verksamheter och transporter)		13 100		13 141		13 920	13 707
Total andel förnybar energi inom kommunens fastigheter, verksamheter och transporter (%)		85		82		80	81











## 2 Fördjupad information om mått

Bredvid måtten visas en symbol. Symbolen informerar om vilket urvalsområde medelvärdet i jämförelsekolumnen innehåller.









-  SKL – medelvärde bland Sveriges kommuner (KKiK, Öppna jämförelser)
-  SCB – medelvärde bland Sveriges kommuner
-  GR – medelvärde bland kommunerna i Göteborgsregionens kommunalförbund
-  KEKS – medelvärde bland kommunerna i KEKS-nätverket (öppen ungdomsverksamhet)
-  Eget – mätning görs endast inom Öckerö kommun och ingen jämförelse är tillgänglig

Mått	Måttyp	Beskrivning
Andel vuxna biståndsmottagare som väntat längre än 14 dagar på beslut inom försörjningsstöd	 ÖJ	<p>Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Andel som väntat mer än 14 dagar från första kontakten för ansökan vid nybesök, med socialtjänsten till dess att beslut om försörjningsstöd har fattats. Med första kontakt avses muntlig eller skriftlig kontakt angående ansökan om försörjningsstöd. Allmänna förfrågningar exkluderas.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år (första halvåret) Källa: Kolada/Egen undersökning i kommunen.</p>
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem 21+	 ÖJ	<p>Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Genomsnittligt antal dagar från att utredningen påbörjats av socialtjänsten till dess att utredningen avslutats. Avser vuxna med missbruksproblem 21+ år.</p> <p>Mätperiod är första halvåret. Källa: Egen undersökning i kommunen.</p>
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år	 ÖJ	<p>Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Genomsnittligt antal dagar från att utredningen påbörjats av socialtjänsten till dess att utredningen avslutats. Avser barn- och ungdom 0-20 år. Ensamkommande flyktingbarn ingår inte. Mätperiod är första halvåret. Källa: Egen undersökning i kommunen.</p>
Responstid (tid från 112-samtal till första resurs är på plats) för räddningstjänst, mediantid i minuter	 ÖJ	<p>Uppgifter om responstider kommer från SOS Alarm. Med responstid avses tiden från det att larmcentralen får larmet till dess att räddningstjänsten anländer till skadeplatsen. Observera att endast insatser med syfte att rädda liv, egendom och miljö ingår. Mätperioden avser juni T-1 till juni T där värdet ligger på år T. Indikatorn är ett medianvärde i minuter.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år Källa: Öppna jämförelser - SOS alarm</p>
Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende, andel (%) av maxpoäng	 KKiK	<p>Baseras på resultatet av ett antal delnyckeltal, kvalitetsaspekter, inom LSS grupp- och serviceboende. De ingående delnyckeltalen finns som undernoder till detta nyckeltal. För varje delnyckeltal kan man ha ett värde mellan 0-100 procent och detta poängsätts enligt följande - 0 % ger 0 poäng, 1-25 % ger 1p, 26-50 % ger 2p, 51-75 % ger 3p, 76-99 % ger 4p, 100 % ger 5p. Poängen summeras och delas med maximalt möjlig poäng och multipliceras sedan med 100 för redovisning i procent. Observera att delnyckeltalen ibland ändras och byts ut mellan åren. Maxpoängen tas fram inom SKL:s projekt KKiK.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: Delnyckeltalen är publicerade av kommunen i Kolada utifrån anvisningar från RKA.</p>
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar	 ÖJ	<p>Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Medelvärde, antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler besök av</p>







Mått	Måttyp	Beskrivning
		hemtjänsten varje dag (måndag-söndag). Trygghetslarm och matleveranser räknas ej. Mätningen avser tiden 07.00- 22.00. Hemsjukvårdspersonal redovisas inte. Brukare som inte bott i det egna hemmet under hela eller delar av mätperioden exkluderas ur mätningen. Källa: Egen undersökning i kommunen.
Andel personer i särskilt boende som fått åtgärder mot fall, undernäring, trycksår och nedsatt munhälsa	ÖJ	Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Andel personer i särskilt boende som har bedömts ha risk för fallskada, undernäring, trycksår eller nedsatt munhälsa och där minst en åtgärd mot riskområdet utförts. Källa: Senior Alert.
Kostnad särskilt boende enligt KPB, egen regi, kr/dygn	ÖJ	Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Kostnad per dygn inom särskilt boende enligt SoL/HSL. Egen regi. Boende för psykiskt funktionshindrade och boende utan heldygnsvård (servicehus) ingår ej. Samtliga brukare 0-w år. Beräkning enligt metoden kostnad per brukare (KPB).  Mätperiod: Innevarande år Källa: Kostnad per brukare
Kostnad hemtjänst enligt KPB, egen regi, kr/beviljad timme	ÖJ	Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Kostnad per beviljad hemtjänsttimme. Egen regi. Anhörigstöd ingår. Boendestöd ingår ej. Samtliga brukare 0-w år. Beräkning enligt metoden kostnad per brukare (KPB).  Mätperiod: Innevarande år Källa: Kostnad per brukare
Kostnad gruppboende LSS för vuxna enligt KPB, egen regi, kr/dygn	ÖJ	Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Kostnad per dygn i gruppboende LSS för vuxna. Boende för barn, serviceboende och annan särskilt anpassat boende ingår ej. Egen regi. Samtliga brukare 18-w år. Beräkning enligt metoden kostnad per brukare (KPB).  Mätperiod: Innevarande år Källa: Kostnad per brukare
Kostnad daglig verksamhet LSS enligt KPB, egen regi, kr/dag	ÖJ	Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Kostnad per dag med beslut i daglig verksamhet LSS. Egen regi. Samtliga brukare 18-w år. Beräkning enligt metoden kostnad per brukare (KPB).  Mätperiod: Innevarande år Källa: Kostnad per brukare
Kostnad personlig assistans LSS enligt KPB, egen regi, kr/timme	ÖJ	Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Kostnad per timme för personlig assistans enligt LSS. Egen. Inkluderar kostnader för de första 20 timmarna. Samtliga brukare 0-w år. Beräkning enligt metoden kostnad per brukare (KPB).  Mätperiod: Innevarande år Källa: Kostnad per brukare
Kostnad insatser till vuxna missbrukare enligt KPB, kr/inv	KPB	Kostnad insatser till vuxna missbrukare, kr/inv 20+ år  Mätperiod: Innevarande år Källa: Kostnad per brukare
Kostnad insatser till barn och unga enligt KPB, kr/inv	KPB	Kostnad insatser till barn och unga, kr/inv 0-19 år  Mätperiod: Innevarande år Källa: Kostnad per brukare
Utbetalning försörjningsstöd enligt KPB, kr/inv	KPB	Försörjningsstöd utbetalning per invånare  Mätperiod: Innevarande år Källa: Kostnad per brukare







Mått	Måttyp	Beskrivning
Personalomsättning, exkl. intern rörlighet och pensionsavgångar (%)	 GR	Tillsvidareanställd personal som slutat i kommunen exkl. intern rörlighet och pensionsavgångar.  Mätperiod: Innevarande år. Källa: GR Personalhälsa.
Arbetad tid utförd av tillsvidareanställda månadsavlönade, kommun, andel (%)	 ÖJ	Arbetad tid utförd av tillsvidareanställda månadsavlönade dividerat med den totala arbetade tiden. Anställda inom kommunalförbund/kommunala bolag ingår inte.  Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s personal- och lönestatistik (novemberstatistiken).
Frisknärvaro kommunalt anställda totalt, andel (%)	 ÖJ	Den totala sjukfrånvarotiden, ackumulerad under året, som andel (%) av den tillgängliga ordinarie arbetstiden. Avser samtlig kommunalt anställd personal.  Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egna uppgifter i kommunens årsredovisning (den obligatoriska sjukfrånvaroredovisningen), sammanställt av SKL.
Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen – Totalindex	 ÖJ	Engagemangsindex för kommunen totalt enligt resultat från medarbetarenkät. HME står för Hållbart medarbetarengagemang och mäter såväl nivån på medarbetarnas engagemang som chefernas och organisationens förmåga att ta tillvara på och skapa engagemang. HME-index består av nio frågor som tillsammans bildar ett totalindex för Hållbart medarbetarengagemang och tre delindex; Motivation, Ledarskap och Styrning. Frågorna besvaras på en skala 1-5 där 1 är stämmer mycket dåligt och 5 är stämmer mycket bra. Resultaten på varje fråga omvandlas sedan till ett index med skala 0-100. Totalindex formas som ett medelvärde av de nio frågorna. Ett högt värde indikerar en hög nivå på hållbart medarbetarengagemang. Avser egen regi.  Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen undersökning i kommunen.
Andel ej återaktualiserade barn 0–12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)	 ÖJ	Andel (%) barn i åldern 0-12 år som inte återkommit till socialtjänsten inom ett år efter avslut av samtliga utredningar och/eller insatser. Återaktualisering avser endast formell utredning. Gäller ej ekonomiskt bistånd. Ensamkommande flyktingbarn ingår inte. Avser insatser/utredningar som avslutades första halvåret.  Mätperiod: T-1 (föregående år). Källa: Egen undersökning i kommunen.
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – helhetssyn, andel (%)	 ÖJ	Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att de är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Måttet ingår i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK).  Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)	 ÖJ	Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som uppger att hemtjänstpersonalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012.  Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – helhetssyn, andel (%)	 ÖJ	Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som





Mått	Måttyp	Beskrivning
		besvarat undersökningen av äldres uppfattning. Svarsalternativet Ingen åsikt är exkluderat ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Ingår i i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK).  Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)	 ÖJ	Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som uppgett att hemtjänstpersonalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012.  Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – maten, andel (%)	 ÖJ	Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som uppgett att maten som serveras på det särskilda boendet smakar mycket eller ganska bra dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012.  Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – måltidsmiljö, andel (%)	 ÖJ	Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att måltiderna som serveras på det särskilda boendet alltid eller oftast är en trevlig stund på dagen. dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012.  Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.
Brukarbedömning gruppbostad LSS - inflytande, andel (%)	 ÖJ	Antal personer boende i gruppbostad LSS som har svarat Ja på frågan Får du bestämma om saker som är viktiga? dividerat med samtliga personer boende i gruppbostad LSS som har besvarat frågan. Svarsalternativen var Ja, Ibland, Nej. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning.  Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.
Brukarbedömning gruppbostad LSS - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)		Antal personer boende i gruppbostad LSS som har svarat Alla på frågan Pratar personalen med dig så att du förstår? dividerat med samtliga personer boende i gruppbostad LSS som har besvarat frågan. Svarsalternativen var Alla, Några, Ingen. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning.  Mätperiod: Innevarande år.



Mått	Måttyp	Beskrivning
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - inflytande, andel (%)	 ÖJ	<p>Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Antal personer i daglig verksamhet LSS som har svarat Ja på frågan Får du bestämma om saker som är viktiga? dividerat med samtliga personer i daglig verksamhet LSS som har besvarat frågan. Svartalternativen var Ja, Ibland, Nej. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.</p>
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)	 ÖJ	<p>Antal personer i daglig verksamhet LSS som har svarat Alla på frågan Pratar personalen med dig så att du förstår? dividerat med samtliga personer i daglig verksamhet LSS som har besvarat frågan. Svartalternativen var Alla, Några, Ingen. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Mätperiod: Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.</p>
Brukarbedömning boendestöd SoL - inflytande, andel (%)	 ÖJ	<p>Antal personer med boendestöd SoL som har svarat Ja på frågan Får du bestämma om saker som är viktiga? dividerat med samtliga personer med boendestöd SoL som har besvarat frågan. Svartalternativen var Ja, Ibland, Nej. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.</p>
Brukarbedömning boendestöd SoL - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)	 ÖJ	<p>Antal personer med boendestöd SoL som har svarat Alla på frågan Pratar personalen med dig så att du förstår? dividerat med samtliga personer med boendestöd SoL som har besvarat frågan. Svartalternativen var Alla, Några, Ingen. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.</p>
Hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning, inkl. biologisk behandling, andel (%)	 KKIK	<p>Antal kilogram hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning inklusive biologisk behandling dividerat med totalt antal kilogram insamlat hushållsavfall. Multipliceras med 100 för redovisning i procent. I procenttalet ingår också den s.k. rejekten, dvs. den mängd</p>



Mått	Måttyp	Beskrivning
		<p>som samlats in för materialåtervinning men som ej kunnat materialåtervinnas. I hushållsavfall ingår mat- och restavfall (inklusive så kallat jämförligt avfall från bland annat affärer, kontor, industrier och restauranger), grovavfall inklusive trädgårdsavfall, farligt avfall samt den del av hushållsavfallet som omfattas av producentansvar (förpackningar, tidningar, elavfall, batterier etc.) även om det inte faller under kommunalt renhållningsansvar. Ingår i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK).</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: Avfall Sverige.</p>
Total energianvändning av kommunens verksamheter och bolag, mWh (fastigheter, verksamheter och transporter)	 Eget	Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen statistik
Total andel förnybar energi inom kommunens fastigheter, verksamheter och transporter (%)	 Eget	Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen statistik.