



ÖCKERÖ KOMMUN

2019-10-29

Uppdragshandling

Kommunstyrelsen
2020



Innehållsförteckning

| | | |
|-----|-------------------------------------|----|
| 1 | UPPDRAG..... | 3 |
| 1.1 | Vision | 3 |
| 1.2 | Uppgift..... | 4 |
| 1.3 | Profil | 8 |
| 1.4 | Mål och satsningar | 9 |
| 2 | Fördjupad information om mått | 15 |



1 UPPDRAG

1.1 Vision

Verksamheten ska bidra till att:

Invånarna känner gemenskap och trygghet i ett samhälle anpassat för alla. Barn och unga ska ges möjlighet till en aktiv och meningsfull fritid. Respekt och medmänsklighet ska genomsyra verksamheten.

Öckerö är en "nära" kommun, med inflytande, delaktighet och engagemang i samhället och där invånare och besökare ska uppleva ett minskat avstånd till Göteborg och mellan öarna.

Öckerö är en hållbart växande och klimatsmart kommun. Åretruntboende i olika boende- och upplåtelseformer ska finnas. Natur, kulturarv och historiska miljöer ska bevaras och utvecklas. Vidare ska kommunen ha ett positivt företagsklimat och besökare känner sig välkomna.

Organisation har engagerade medarbetare, effektivt resursutnyttjande, gott ledarskap, nya arbetssätt och att Öckerö kommun är ett starkt varumärke på arbetsmarknaden.

För att invånare, besökare och företagare skall uppleva att Öckerö är en bra kommun att bo, vistas och verka i ska kommunstyrelsen:



1.2 Uppgift

STYR & STÖD

Ansvara för styrning och stöd till alla förvaltningar inom områdena ekonomi, HR, IT, kommunikation, arkiv, juridik och kvalitet

Ge service till kommunens politiska organ

Ansvara för att invånare, företagare och besökare lätt kan få kontakt med kommunen

Leda och samordna kommunens strategiska planering

Stödja demokratiarbete bland kommuninvånarna

Samordna kommunens digitala utveckling

Tillhandahålla konsumentupplysning

RESULTATMÅTT

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|---|--|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga, andel (%) | | 85 | | 78 | 53 | 78 | 74 |
| Andel som får svar på e-post inom en dag, andel (%) | | 90 | | 91 | 80 | 78 | |
| Gott bemötande vid kontakt med kommun, andel av maxpoäng (%) | | 100 | | 91 | 85 | 83 | 76 |

STATISTIKMÅTT

| Mått | | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|---|--|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Medborgarnas upplevelse av möjlighet till insyn och inflytande över kommunens verksamhet? | | | 45% | | - | - |
| Medborgarnas värdering av hur trygg och säker man känner sig i kommunen | | | 84% | | - | - |
| Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%) | | | 8,4% | 6,6% | 8,6% | 8,5% |
| Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Totalindex | | | | 79 | | |





**SAMHÄLLSBYGGNAD****Ansvara för fysisk planering, exploatering, mark- och bostadsförsörjning****Ansvara för geografiskt informationssystem (GIS), kartverksamhet och fastighetsregister****Ansvara för infrastruktur, kommunikationer/trafiksystem och trafiksäkerhet****Samordna strategiskt miljöarbete****Samordna kommunal lokalförsörjningsplanering****Tillhandahålla förutsättningar för ett kretsloppssamhälle****Leda och samordna kommunens säkerhetsarbete****Tillhandahålla dricksvatten och omhändertata spill- och dagvatten****Tillhandahålla intern service omfattande måltider och lokalvård****RESULTATMÅTT**

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|--|--|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Medborgarnas bedömning av renhållningen av gator och vägar i kommunen | | 75% | | 69% | | 69% | 69% |
| Hur stor andel av medborgarna anser att trafiksäkerheten är bra som den är på gatan där man bor? | | 26% | | 20% | | 20% | 20% |
| Hur stor andel av medborgarna anser att belysningen i kommunen är bra? | | 75% | | 64% | | 64% | 64% |
| Hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning, inkl. biologisk behandling, andel (%) | | 45 | | 42 | | 43 | 38 |
| Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet under hela året enligt Ekomatcentrum, andel (%) | | 31% | | 29 | | 37 | 40 |

STATISTIKMÅTT

| Mått | | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|---|--|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Medborgarnas värdering av kommunen som plats att bo och leva i | | | 74% | | - | - |
| Medborgarnas bedömning av snöröjning och halkbekämpning i kommunen | | | 65% | | 65% | 65% |
| Beläggning, antal kvm | | | 24 000 | | 22 063 | 27 254 |
| Totalt antal resor med buss till och från Göteborg (avrundat till tusental) | | | 244 | | 375 | 416 |
| Antal resor med buss på Björkö (avrundat till tusental) | | | 29 | | 41 | 42 |
| Hur nöjda är medborgarna med hur avfallshanteringen fungerar i kommunen? | | | 73% | 82% | 73% | 73% |



| Mått | | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|---|---|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Andel insamlat matavfall av total mängd matavfall |  | | 75% | | 75% | 75% |
| Utsorteringsbart material som andel av hushållsavfall, enligt plockanalys |  | | 74,4% | | 70,3% | |
| Andel (%) försålt av inköpt vatten |  | | | | 72% | 65% |
| Andel miljöbilar av personbilar och lätta lastbilar, andel (%) |  | | | | 44,4 | 41,3 |

FRITID & KULTUR

Bedriva biblioteks- och kulturverksamhet

Bedriva fritidsgårdsverksamhet




Bedriva demokratiarbete riktat mot ungdomar

Leda och samordna kommunens folkhälsoarbete inkl. drogförebyggande arbete

Tillhandahålla fritidsanläggningar och naturområden

Tillhandahålla stöd till föreningar

RESULTATMÅTT

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|--|---|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Hur många procent av fritidsgårdens besökare upplever att de har inflytande, är delaktiga och själva tar ansvar i fritidsgårdens verksamhet? |  | 55% | | 51% | | 51% | 51% |
| Andel högstadiel elever i Öckerö kommun som inte druckit sig berusade under året |  | 89% | 86% | 87,3% | | 82,9% | 84,7% |
| Fritidsgårdsbesökarnas upplevelse av trygghet och bemötande (index) |  | 93% | | 91 | | 92 | 90 |

STATISTIKMÅTT

| Mått | | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|--|---|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Lån från kommunala bibliotek, antal/inv |  | | 6,6 | | 6 | 7,5 |
| Hur nöjda är bibliotekets användare med biblioteket? (skala 1-5) |  | | 4,4 | | 4,4 | 4,4 |
| Antal öppetkvällar - Öckerö fritidsgård |  | | 239 | | 247 | 267 |
| Totalt antal sammankomster i bidragsberättigade föreningar 0-20 år |  | | | | 10 007 | 11 895 |

**ETABERING & ARBETSMARKNAD****Ansvara för etableringsinsatser av nyanlända personer med uppehållstillstånd samt ensamkommande unga****Leda och samordna arbetsmarknadsåtgärder****RESULTATMÅTT**

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|--|--|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%) | | 65 % | | 74 % | | | |
| Arbetslöshet 16-24 år i kommunen, andel (%) av befolkningen | | 1,8% | | 1,8% | 5,5% | 1,5% | 2% |

STATISTIKMÅTT

| Mått | | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|--|--|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Antal mottagna personer med uppehållstillstånd under året | | | 46 | | 51 | 69 |
| Andel (%) mottagna av anvisade nyanlända personer | | | | | | |
| Andel (%) nyanlända personer som stannar kvar i kommunen efter etableringsperiodens slut | | | | | | |
| Arbetslöshet 18-64 år i kommunen, andel (%) av bef. | | | | | 2,4% | 2,2% |
| Antal ferieplatser 16 - 17 år som administreras av KS/AME | | | 72 | | 62 | 58 |

BESÖK & NÄRINGS LIV**Utveckla näringsliv och besöksnäring****RESULTATMÅTT**

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|---|--|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI | | 84 | | 79 | 71 | 79 | 87 |
| Företagsklimat enl. Svenskt Näringsliv, ranking | | 29 | | 32 | | 23 | 49 |

STATISTIKMÅTT

| Mått | | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|--|--|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Omsättning för samtliga aktiebolag i Öckerö kommun, exklusive de två största företagen | | | 2 389 mkr | | 2 531 mkr | 2 249 mkr |
| Andel (procent) av företag i Öckerö kommun med omsättning över 10 miljoner kronor | | | | | 5,9% | 5,82% |
| Antal gästnätter på boendeanläggningar (ej privatboende) | | | 15 500 | | 12 173 | 20 308 |
| Antal gästnätter (inkl. ställplatser) i gästhamnar | | | 35 000 | | 26 859 | 25 000 |



ÖCKERÖ KOMMUN

2019-10-29

1.3 Profil

Vision

För att invånarna skall få förtroende för enheten och dess tjänster skall verksamheten kännetecknas av följande:

Bemötande

För de vi är till för innebär det:

Jag blir bemött med respekt, förståelse och flexibilitet

Tillgänglighet

För de vi är till för innebär det:

Jag får lätt kontakt

Kompetens

För de vi är till för innebär det:

Jag får korrekt rådgivning och handläggning



1.4 Mål och satsningar

VERKSAMHETSMÄSSIGA MÅL

Andelen arbetad tid som utförs av tillsvidareanställda skall öka

Satsningar:

- Se över organisationen så att behovet av timanställda minskar

Frisknärvaron bland kommunens medarbetare skall öka

Satsningar:

- Utveckla chefs- och ledarskap
- Förbättra introduktionsprocessen
- Utveckla arbetet med kommunens profil/värdegrund/kultur
- Stärka arbetet med "Hållbart medarbetarengagemang" HME
- Se över vårt lokala samverkansavtal

Andelen nyanlända som arbetar eller studerar efter etableringsperiodens slut skall uppgå till minst 60%

Satsningar:



- Öka möjligheten för nyanländas etablering på arbetsmarknaden, genom samverkan med näringslivet och kommunal verksamhet

ÖVERGRIPANDE MÅL FÖR MANDATPERIODEN

Kommunens arbetsgivarvarumärke ska stärkas

Satsningar:

- Utveckla chefs- och ledarskap
- Förbättra introduktionsprocessen
- Utveckla ockero.se för att signalera attraktiv arbetsgivare
- Visualisera och kommunicera det goda jobbet som görs - goda exempel och arbetssätt som fungerar
- Utveckla arbetet med kommunens profil/värdegrund/kultur

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|--|---|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Personalomsättning, exkl. intern rörlighet och pensionsavgångar (%) |  | 13 | | | | 15,7 | 11,9 |
| Arbetad tid utförd av tillsvidareanställda månadsavlönade, kommun, andel (%) |  | 83 | | | | 82 | 80 |

Välbefinnande bland kommunens medarbetare ska öka

Satsningar:

- Stärka arbetet med "Hållbart medarbetarengagemang" HME
- Aktivt fortsätta arbetet med och säkerställa kompetensförsörjningspolicyn
- Se över vårt lokala samverkansavtal



| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|--|--|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Frisknärvaro kommunalt anställda totalt, andel (%) | | 93 | | | | 91,4 | 91,5 |
| Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen – Totalindex | | 82 | 80 | | 79 | | |

Barn och elever får det stöd de behöver av kommunen för ett ökat välbefinnande

Satsningar:

- Etablera och utveckla samverkan mellan fritid&kultur/skola/socialtjänst
- Öka cyklande och gång för barn och elever

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|---|--|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Andel ej återaktualiserade barn 0–12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%) | | 73 | | 22 | 75 | 66 | 75 |
| Andel elever som anger att de vuxna på skolan reagerar om de får reda att en elev blivit kränkt, åk 9 (%) | | 80 | | 67 | 65 | | |
| Allmänt välbefinnande hos elever i åk 7–9, index | | 240 | | 230 | 228 | 223 | 263 |
| Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal | | 5,2 | | | | 5 | 4,8 |

Elever har förbättrade förutsättningar för fortsatta studier

Satsningar:

- Öka samordningen kring de nyanlända

Möjligheten till valfrihet inom äldreomsorgen ska stärkas

Satsningar:

- Planera för trygghetsboende på Björkö, Hönö och Öckerö
- Utifrån Översiktsplan och bostadsförsörjningsprogrammet särskilt uppmärksamma senior- och trygghetsboende i prioriteringen av vilka detaljplaners som ska genomföras

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|---|--|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – helhetssyn, andel (%) | | 95 | | 95 | 91 | 97 | 93 |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%) | | 93 | | 91 | 87 | 88 | 89 |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – helhetssyn, andel (%) | | 83 | | 75 | 82 | 84 | 83 |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%) | | 86 | | 82 | 80 | 84 | 84 |

**Kvalitén på maten ska öka**

Satsningar:

- Erbjud bra måltider för äldre för att ge guldkant och aptit på äldre dagar
- Möta slutkund på ett bättre sätt genom att stärka arbetssättet ”från gryta till bord”
- Införa regelbundna kostmöten där samverkan kan ske mellan kostpersonal och omsorgspersonal
- Stärka menyplanering och menypresentation
- Erbjuda möjligheten att välja alternativ till helpension

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|---|--|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – maten, andel (%) | | 75 | | 65 | 75 | 67 | 78 |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – måltidsmiljö, andel (%) | | 75 | | 61 | 69 | 70 | 70 |

Delaktigheten för personer med funktionsnedsättning ska öka

Satsningar:

- Anpassa bostadsförsörjningsprogrammet utifrån personer med funktionsnedsättnings behov

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|--|--|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Brukarbedömning gruppboendestöd LSS - inflytande, andel (%) | | | | | 75 | | |
| Brukarbedömning gruppboendestöd LSS - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%) | | | | | 69 | | |
| Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - inflytande, andel (%) | | | | | 72 | | |
| Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%) | | | | | 73 | | |
| Brukarbedömning boendestöd SoL - inflytande, andel (%) | | | | | 81 | | |
| Brukarbedömning boendestöd SoL - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%) | | | | | 84 | | |

Nyanlända ges möjlighet till en god integration

Satsningar:

- Öka möjligheten för nyanländas etablering på arbetsmarknaden, genom samverkan med näringslivet och kommunal verksamhet
- Förbättrad integration för barn och familjer
- Öka nyanländas deltagande och integration i det ordinarie föreningslivet

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|--|--|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Andel som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera efter 90 dagar (%) | | 65 | | | 37 | | |
| Andel mottagna av de anvisade enligt bosättningslagen (%) | | 100 | | 100 | | 100 | 100 |

**Kommuninvånarnas delaktighet i kultur- och fritidsaktiviteter ska öka**

Satsningar:

- Tydligare samverkan mellan verksamhetsområde fritid och kultur och barn- och utbildningsförvaltningsförvaltningen kring kulturaktiviteter för barn och unga
- Utveckla och förbättra digital kommunikation kring evenemang och händelser inom kultur- och fritidsområdet
- Utveckla NAVET (familjecentral/bibliotek/hörsal) till en mötesplats med hög tillgänglighet där alla känner sig välkomna
- Meröppna bibliotek
- Utveckla stöd till och samverkan med föreningar
- Utveckla och hitta nya samarbeten med studieförbund

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|---|--|--------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|
| Totalt antal sammankomster i bidragsberättigade föreningar 0-20 år | | 11 950 | | | | 11 895 | 11 313 |
| Antal besök Öckerö fritidsgård, kvällstid | | 7 100 | | | | 6 857 | 8 871 |
| Öppethållande huvudbiblioteket, timmar/vecka | | 48 | | | | 46 | 46 |
| Elever som deltar i musik- eller kulturskola som andel av invånare 7-15 år, (%) | | 38 | | | | | 36 |

Utbudet av bostäder i olika upplåtelseformer ska öka

Satsningar:

- Utveckla strategiska planer för hållbar samhällsutveckling
- Utveckla dynamisk och medskapande medborgardialog
- Utveckla mark- och exploateringsprocessen
- Utveckla kommunikationen om byggprocessen till företagare och privatpersoner
- Utred möjligheten för flytande bostäder för något område

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|-------------------------------------|--|--------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|
| Bostäder med hyresrätter, andel (%) | | 5,6 | | | | 5,2 | 5 |
| Antal hushåll i Öckerö kommun | | 5 150 | | | | 5 000 | 4 926 |

**Trafiksäkerheten i kommunen ska förbättras**

Satsningar:

- Genomföra trafiksäkerhetshöjande åtgärder, Drift- och underhållsåtgärder samt kommunikativa åtgärder (enligt Trafiksäkerhetsplan)
- Utveckla arbetssätt för underhållsrutiner av vägnätet
- Utvecklad dialog kring infrastrukturplanering mellan politiker och förvaltning
- Öka kunskapen och medvetenheten bland föräldrar och ungdomar kring trafiksäkerhet

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|--|--|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Hur stor andel av medborgarna anser att trafiksäkerheten är bra som den är på gatan där man bor? (%) | | 26 | | 20 | 23 | 20 | 20 |
| Det är fel att köra rattfull oavsett fordon och situation (håller med helt och hållet) (%) | | 86 | | 84,6 | | | |

Utbudet för kollektivt resande ska öka

Satsningar:

- Tillsammans med Västtrafik marknadsföra ny trafikplan, busslinjer och zonindelning
- Genom Mobility Management-plan stärka förutsättningar för hållbart resande
- Påverka andra aktörer för bättre infrastruktur och kollektivtrafik
- Underlätta för pendling genom utökande av pendelparkeringar

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|--|--|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Antal resor 290 + 291 (avrundat till tusental) | | | | 244 | | 375 | 416 |
| Antal resor Björkö (avrundat till tusental) | | | | 14 | | 41 | 42 |
| Antal resor Båttrafik (avrundat till tusental) | | | | | | 152 | 169 |

Kommunens miljöpåverkan ska minska

Satsningar:

- Minskad energianvändning i kommunens lokaler
- Planera för en hälsofrämjande närmiljö
- Minskad miljöpåverkan av närmiljön
- Värna om marin och havsnära miljö
- Utökad kommunikation/information om kretslopp, återvinning, insamling och hushållsfett
- Utveckla fastighetsnära insamling
- Giftfri skola och förskola

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|---|--|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning, inkl. biologisk behandling, andel (%) | | 45 | | | | 43 | 38 |
| Total energianvändning av kommunens verksamheter och bolag, MWh (fastigheter, verksamheter och transporter) | | 12 900 | | | | 13 141 | 13 920 |
| Total andel förnybar energi inom kommunens fastigheter, verksamheter och transporter (%) | | 88 | | | | 82 | 80 |

**Antalet arbetstillfällen i kommunens näringsliv ska öka**

Satsningar:

- Genom aktiv samverkan skapa en långsiktig hållbar relation mellan näringsliv och skola
- Satsningar på tillväxt för små och medelstora företag i kommunen
- Tillsammans med organisationen Ung företagsamhet inspirera till entreprenörskap
- Utveckla besöksindustrins mål och syfte för att skapa arbetstillfällen, ex. etablering av ett större hotell som motor i industrin
- Kompetensutveckling för företag och företagare
- Regionalt näringslivsarbete i samverkan med GR-kommunerna
- Tillsammans med kommunens förvaltningar, Öckerö företag och BNR sätta långsiktig gemensam riktning för målen med näringslivsarbetet
- Skapa fler möjligheter till arbete för personer med funktionsvarianter i offentliga och privata företag

| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|---|--|--------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|
| Antal förvärvsarbetande (dagbefolkning) inom näringslivet | | 2 225 | | | | | 2 107 |
| Bor och arbetar i kommunen, antal | | 3 000 | | | | | 2 929 |
| Pendlar ut från kommunen, antal | | 3 400 | | | | | 3 421 |

Andelen nöjda företagare ska öka

Satsningar:

- Initiera och stimulera satsningar för tillväxt hos företag branschvis på vår lokala marknad
- Gemensam (kommunen, företagen och föreningar) struktur, riktning och mål för besöks- och näringslivet i kommunen
- Utveckling av funktionen företagslots i innehåll och utförande med mål att förenkla kontakten med kommunen för näringslivet
- Kompetensutveckling för företag och företagare
- Skapa möjligheter och stöd för små och medelstora att organiskt växa
- Kommunal närvaro och synlighet hos företagen







| Mått | | Plan 2020 | Utfall 2019 | Utfall 2018 | Jämf 2018 | Utfall 2017 | Utfall 2016 |
|--|--|--------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|
| Företagsklimat enligt ÖJ (Insikt) – Totalt NKI | | 84 | | 79 | 71 | 87 | |
| Kommunens förmåga att skapa ett gott företagsklimat enligt Svenskt Näringslivs enkät, rankning | | 40 | | | | 47 | 62 |
| Företagsklimat enligt Svenskt Näringsliv, rankning | | 29 | | 32 | 145 | 23 | 49 |









2 Fördjupad information om mått

Bredvid måtten visas en symbol. Symbolen informerar om vilket urvalsområde medelvärdet i jämförelsekolumnen innehåller.











-  SKL – medelvärde bland Sveriges kommuner (KKiK, Öppna jämförelser)
-  SCB – medelvärde bland Sveriges kommuner
-  GR – medelvärde bland kommunerna i Göteborgsregionens kommunalförbund
-  KEKS – medelvärde bland kommunerna i KEKS-nätverket (öppen ungdomsverksamhet)
-  Eget – mätning görs endast inom Öckerö kommun och ingen jämförelse är tillgänglig

| Mått | Måttyp | Beskrivning |
|---|--|---|
| Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga, andel (%) |  KKiK | Andel (%) av de som ringer kommunen för att få svar på en enkel fråga som får kontakt med en handläggare inom 60 sekunder. Under en fastställd period ställs ett antal relevanta frågor av enklare karaktär genom telefonsamtal till kommunen vid ett antal tillfällen. Uppringning sker via kommunens växel. Mätperiod: Innevarande år (oktober-november). Källa: Undersökning av externt företag, Profitel. |
| Andel som får svar på e-post inom en dag, andel (%) |  KKiK | Andel (%) av medborgarna som inom en arbetsdag får svar på en enkel fråga via e-post. Frågorna skickas till kommunens centrala e-postadress. Tiden mäts sedan i från det att e-postfrågan har inkommit till dessa att ett svar skickats. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökning av externt företag. |
| Gott bemötande vid kontakt med kommun, andel av maxpoäng (%) |  KKiK | Avser bemötande när frågeställare kontaktat och kommit fram till kommunen kring en enkel fråga. Baseras på en subjektiv bedömning av frågeställaren utifrån fyra nivåer; mycket god, god, medelgod och dålig. Varje svar på mycket god ger 3 poäng, god ger 2 p, medelgod 1p och dålig 0p. Poängen summeras och divideras med maximalt möjlig poäng. Det som redovisas här är andel av maxpoäng i procent. Mätperiod: Innevarande år Källa: Undersökning av externt företag, Profitel |
| Medborgarnas upplevelse av möjlighet till insyn och inflytande över kommunens verksamhet? |  SCB | Kommunens Nöjd-Inflytandeindex, skala 0-100. Utgår från frågorna: "Hur nöjd är du med den insyn och inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?", "Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?" och "Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?". Mätperiod: Innevarande år. Källa: SCB:s medborgarundersökningar. |
| Medborgarnas värdering av hur trygg och säker man känner sig i kommunen |  SCB | Medborgarnas bedömning av hur tryggt det är i kommunen, skala 0-100. Utgår från frågorna: "Hur ser du på hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?", "Hur ser du på hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?" och "Hur ser du på hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?". Mätperiod: Innevarande år. Källa: SCB:s medborgarundersökningar. |
| Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%) |  Eget | Den totala sjukfrånvarotiden, ackumulerad under året, som andel (%) av den tillgängliga ordinarie arbetstiden. Avser samtlig kommunalt anställd personal. |












| Mått | Måttyp | Beskrivning |
|--|--|---|
| | | Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egna uppgifter i kommunens årsredovisning (den obligatoriska sjukfrånvaroredovisningen), sammanställt av SKL. |
| Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Totalindex |  ÖJ | Engagemangsindex för kommunen totalt enligt resultat från medarbetarenkät. HME står för Hållbart medarbetarengagemang och mäter såväl nivån på medarbetarnas engagemang som chefernas och organisationens förmåga att ta tillvara på och skapa engagemang. HME-index består av nio frågor som tillsammans bildar ett totalindex för Hållbart medarbetarengagemang och tre delindex; Motivation, Ledarskap och Styrning. Frågorna besvaras på en skala 1-5 där 1 är stämmer mycket dåligt och 5 är stämmer mycket bra. Resultaten på varje fråga omvandlas sedan till ett index med skala 0-100. Totalindex formas som ett medelvärde av de nio frågorna. Ett högt värde indikerar en hög nivå på hållbart medarbetarengagemang. Avser egen regi. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen undersökning i kommunen. |
| Medborgarnas bedömning av renhållningen av gator och vägar i kommunen |  ÖJ | Medborgarnas bedömning av gatornas och vägarnas renhållning – enklare formuläret. Andel som svarat "ganska rent och snyggt" eller "mycket rent och snyggt". Bygger på en skriftlig enkät som skickas till 500 kommuninvånare i åldern 18-74 år. Mätperiod: Innevarande år (mäts vart tredje år). Källa: SKL (Kritik på teknik). |
| Hur stor andel av medborgarna anser att trafiksäkerheten är bra som den är på gatan där man bor? |  ÖJ | Vad ska kommunen göra för att öka trafiksäkerheten? Måttet visar dem som anser att trafiksäkerheten är bra som den är på gatan där man bor. Bygger på en skriftlig enkät som skickas till 500 kommuninvånare i åldern 18-74 år. Mätperiod: Innevarande år (mäts vart tredje år) Källa: SKL (Kritik på teknik). |
| Hur stor andel av medborgarna anser att belysningen i kommunen är bra? |  ÖJ | Medborgarnas bedömning av belysningen på gator och parker - enklare formuläret. Andel som svarat "Bra som det är". Bygger på en skriftlig enkät som skickas till 500 kommuninvånare i åldern 18-74 år. Mätperiod: Innevarande år (mäts vart tredje år). Källa: SKL (Kritik på teknik). |
| Optimalt underhållsvärde på kommunens vägar |  Eget | Uppskattad nuvärdesberäkning av värdet på kommunens vägar* i relation till totalt anskaffningsvärde. Optimalt underhållsvärde sätts till 90% av totala anskaffningsvärdet på kommunens vägar. *GC + bilvägar, endast kommunala, broar ingår inte utan hanteras separat. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen undersökning i kommunen, genom Sweco. |
| Hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning, inkl. biologisk behandling, andel (%) |  KKiK | Antal kilogram hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning inklusive biologisk behandling dividerat med totalt antal kilogram insamlat hushållsavfall. Multipliceras med 100 för redovisning i procent. I procenttalet ingår också den s.k. rejekten, dvs. den mängd som samlats in för materialåtervinning men som ej kunnat materialåtervinnas. I hushållsavfall ingår mat- och restavfall (inklusive så kallat jämförligt avfall från bland annat affärer, kontor, industrier och restauranger), grovavfall inklusive trädgårdsavfall, farligt avfall samt den del av hushållsavfallet som omfattas av producentansvar (förpackningar, tidningar, elavfall, batterier etc.) även om det inte faller under kommunalt renhållningsansvar. Ingår i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Mätperiod: Innevarande år. Källa: Avfall Sverige. |












| Mått | Måttyp | Beskrivning |
|---|--|--|
| Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet under hela året enligt Ekomatcentrum, andel (%) |  KKiK | Kostnad i kronor för inköpta ekologiska livsmedel dividerat med kostnad i kronor för total mängd inköpta livsmedel i kommunen, multiplicerat med 100 för redovisning i procent. Med ekologiska livsmedel avses någon av märkningarna KRAV, Demeter, EU-ekologiskt och MSC. Fr.o.m. 2015 års siffror dras 1 procentenhet av för de kommuner som inte exkluderar oekologisk lagad eller panerad MSC-fisk. Siffran avser hela året. Avser endast kommunens egna inköp, dvs entreprenad ingår inte. Ingår i Kommunens kvalitet i korthet. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Ekomatcentrum. |
| Medborgarnas värdering av kommunen som plats att bo och leva i |  SCB | Kommunens Nöjd-Regionindex, skala 0-100. Utgår från frågorna: "Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?", "Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?" och "Föreställ dig en plats som är perfekt\natt bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?". Mätperiod: Innevarande år. Källa: SCB:s medborgarundersökningar. |
| Medborgarnas bedömning av snöröjning och halkbekämpning i kommunen |  ÖJ | Medborgarnas bedömning av snöröjning och halkbekämpning – enklare formuläret. Andel som svarat "ganska bra" eller "mycket bra". Bygger på en skriftlig enkät som skickas till 500 kommuninvånare i åldern 18-74 år. Mätperiod: Innevarande år (mäts vart tredje år). Källa: SKL (Kritik på teknik). |
| Beläggning, antal kvm |  Eget | Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen beräkning. |
| Totalt antal resor med buss till och från Göteborg (avrundat till tusental) |  Eget | Totalt antal resor med buss till och från Göteborg 290 + 291 Mätperiod: Innevarande år. Källa: Statistik från Västtrafik. |
| Antal resor med buss på Björkö (avrundat till tusental) |  Eget | Antal resor med buss på Björkö Mätperiod: Innevarande år. Källa: Statistik från Västtrafik. |
| Hur nöjda är medborgarna med hur avfallshanteringen fungerar i kommunen? |  ÖJ | Om du gör en helhetsbedömning är du då nöjd eller missnöjd med hur avfallshanteringen fungerar i kommunen? Måttet visar andel som svarat "mycket nöjd" eller "ganska nöjd". Bygger på en skriftlig enkät som skickas till 500 kommuninvånare i åldern 18-74 år. Mätperiod: Innevarande år (mäts vart tredje år). Källa: SKL (Kritik på teknik). |
| Andel insamlat matavfall av total mängd matavfall |  Eget | Mäter insamlat matavfall från hushåll samt enstaka restauranger och storkök dividerat med beräknad mängd uppkommet matavfall i kilo per person och år multiplicerat med invånarantal i Öckerö kommun. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Statistik från Renova samt Naturvårdsverket. |
| Utsorteringsbart material som andel av hushållsavfall, enligt plockanalys |  Eget | Utsorteringsbart material, identifierat vid plockanalys av brännbart hushållsavfall. Med utsorteringsbart material avses matavfall, trädgårdsmaterial, tidningar och förpackningar (här ingår även plats, glas och metall), farligt avfall samt el och elektronik. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Avfall web. |
| Andel (%) försålt av inköpt vatten |  Eget | Försålt vatten dividerat med inköpt vatten. |












| Mått | Måttyp | Beskrivning |
|--|--|--|
| | | Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen beräkning. |
| Andel miljöbilar av personbilar och lätta lastbilar, andel (%) |  KKiK | Andel personbilar och lätta lastbilar som uppfyller miljöbilskrav enligt förordning. För fordon registrerade före 1 jan 2013 används tidigare miljöbilsdefinition (SFS 2004:1364). För fordon registrerade från 1 januari 2013 används ny miljöbilsdefinition (Vägtrafikskattelagen SFS 2006:227). Avser bilar som enligt vägtrafikregistret är registrerade på kommunen och dess majoritetsägda bolag. Miljöfordon Sverige har gett möjlighet till kommuner och landsting att komplettera med fordon i operationell leasing samt justera för andra avvikelser. Ingår i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Mätperiod: Innevarande år (per 1/11). Källa: Miljöfordon Sverige (MFS). |
| Hur många procent av fritidsgårdens besökare upplever att de har inflytande, är delaktiga och själva tar ansvar i fritidsgårdens verksamhet? |  KEKS | Index över enkätfrågor gällande inflytande, delaktighet och ansvarstagande hos fritidsgårdens besökare. Mätperiod: Innevarande år. Källa: KEKS mötesplatsenkät |
| Andel högstadiel elever i Öckerö kommun som inte druckit sig berusade under året |  Eget | Fråga i drogvaneundersökningen om man har druckit sig berusad någon gång under året. Drogvaneundersökningen vänder sig till alla elever årskurs 7-9. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Kommunens drogvaneundersökning. |
| Fritidsgårdsbesökarnas upplevelse av trygghet och bemötande (index) |  KEKS | Index utgörs av en sammanvägning av elva frågor i mötesplatsenkäten. |
| Lån från kommunala bibliotek, antal/inv |  Eget | Antal lån per invånare. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Kolada N09801 |
| Hur nöjda är bibliotekets användare med biblioteket? (skala 1-5) |  Eget | Medelvärde av bibliotekets årliga enkät. Enkäten består av påståenden om bibliotekets utbud, verksamhet och personal där 1 är "Nej, absolut inte" och 5 är "Ja, instämmer helt". Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen undersökning i kommunen. |
| Antal öppetkvällar - Öckerö fritidsgård |  Eget | Antal öppetkvällar per år på Öckerö fritidsgård. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen undersökning i kommunen . |
| Totalt antal sammankomster i bidragsberättigade föreningar 0-20 år |  Eget | Antal sammankomster i bidragsberättigade föreningar. Måttet gäller föregående års verksamhet. Mätperiod: Föregående år. Källa: Egen undersökning i kommunen. |
| Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%) |  SCB | Andel i procent som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera. Etableringsuppdraget omfattar nyanlända flyktingar i arbetsför ålder (20-64 år) samt nyanlända i åldern 18-19 år utan föräldrar i Sverige. Uppdraget omfattar aktiviteter under högst 24 månader där Svenska för invandrare (sfi), samhällsorientering och arbetsförberedande aktiviteter utgör olika delar. Arbetsförmedlingen är ansvariga för etableringsuppdraget. Status efter 90 dagar bland de som lämnat etableringsuppdraget. I arbete omfattas arbete utan stöd, nystartsjobb och arbete med stöd. I studier räknas de som studerar på den utbildning som berättigar studiemedel. En viss underteckning kan förekomma på studier p.g.a. av eftersläpning i registrering hos Arbetsförmedlingen. Kommuntillhörighet ges utifrån folkbokföringsstatus, i december månad. Mätperiod: Innevarande år. Källa: SCB. |









| Mått | Måttyp | Beskrivning |
|--|--|---|
| Arbetslöshet 16-24 år i kommunen, andel (%) av befolkningen |  SCB | Antal personer 16-24 år i kommunen som är öppet arbetslösa eller i program med aktivitetsstöd, dividerat med antal invånare 16-24 år i kommunen den 31/12 år T-1. Arbetslösheten avser statistik från mars månad år T. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Arbetsförmedlingen och SCB. |
| Antal mottagna personer med uppehållstillstånd under året |  Eget | Antal mottagna personer med uppehållstillstånd under året. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen undersökning i kommunen. |
| Andel (%) mottagna av anvisade nyanlända personer |  Eget | Måttet visar hur stor andel av anvisade nyanlända personer som kommunen tagit emot. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen undersökning i kommunen. |
| Andel (%) nyanlända personer som stannar kvar i kommunen efter etableringsperiodens slut |  Eget | Måttet visar andelen av nyanlända personer som bor kvar i kommunen vid avslut av etableringsuppdraget. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen statistik. |
| Arbetslöshet 18-64 år i kommunen, andel (%) av bef. |  SCB | Antal öppet arbetslösa och personer i program med aktivitetsstöd i åldern 18-64 år dividerat med antal invånare 18-64 år. Avser statistik från mars månad år T. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Arbetsförmedlingen och SCB |
| Antal ferieplatser 16 - 17 år som administreras av KS/AME |  Eget | Öckerö kommun prioriterar ungdomars etablering i arbetslivet. Kommunen avsätter särskilda medel för att kunna erbjuda 30 ungdomar i åldern 16 -17 år 3 veckors anställning under sommarledigheten. Dessa ferieanställningar kommer erbjudas i kommunala verksamheter och hos olika företag. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen undersökning i kommunen. |
| Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI |  KKiK | Nöjd Kund Index, Företagsklimat - Totalt: Kommunrankning, enkätundersökningen Insikt, företagarnas helhetsbedömning av servicen i myndighetsutövningen (skala 0-100). Tillkommande kommuner (som gör undersökningen i efterhand) eller kompletteringar av resultat kan förekomma, vilket kan skapa avvikelser från tidigare offentliggjorda resultat. Mått 33 i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL. |
| Företagsklimat enl. Svenskt Näringsliv, ranking | | Kommunrankning (1-290) av det sammanviktade företagsklimatet. Rankingen innehåller totalt 18 faktorer som viktas olika tungt. Den tyngst vägande delen i rankingen är företagets bedömning av "Det sammanfattande omdömet om företagsklimatet i kommunen". Mätperiod: Innevarande år. Källa: Svenskt Näringsliv |
| Omsättning för samtliga aktiebolag i Öckerö kommun, exklusive de två största företagen |  Eget | Måttet är en indikator på Besöks- och näringslivsrådets målsättning "ökad omsättning samtliga företag i Öckerö kommun" Mätperiod: Innevarande år Källa: UC-Select |
| Andel (procent) av företag i Öckerö kommun med omsättning över 10 miljoner kronor |  Eget | Måttet är en indikator på Besöks- och näringslivsrådets målsättning "ökad omsättning samtliga företag i Öckerö kommun". Urval: geografiskt Öckerö kommun Urval branscher: samtliga (SNI-koder) exklusive offentlig förvaltning och försvar |






| Mått | Måttyp | Beskrivning |
|--|--|---|
| | | Urval företagsformer: aktivebolag, enkla bolag, enskild näringsverksamhet, handels- och kommanditbolag Omsättningen är baserad på kalenderårsomsättning Mätperiod: Innevarande år Källa: UC-Select |
| Antal gästnätter på boendeanläggningar (ej privatboende) |  SCB | Antal gästnätter på boende-anläggningar (ej privatboende) |
| Antal gästnätter (inkl. ställplatser) i gästhamnar |  Eget | Antal gästnätter i gästhamnar (inkl. ställplatser för husbilar) i Öckerö kommun |

| Mått | Måttyp | Beskrivning |
|---|--|--|
| Personalomsättning, exkl. intern rörlighet och pensionsavgångar (%) |  GR | Tillsvidareanställd personal som slutat i kommunen exkl. intern rörlighet och pensionsavgångar. Mätperiod: Innevarande år. Källa: GR Personalhälsa. |
| Arbetad tid utförd av tillsvidareanställda månadsavlönade, kommun, andel (%) |  ÖJ | Arbetad tid utförd av tillsvidareanställda månadsavlönade dividerat med den totala arbetade tiden. Anställda inom kommunalförbund/kommunala bolag ingår inte. Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s personal- och lönestatistik (novemberstatistiken). |
| Frisknärvaro kommunalt anställda totalt, andel (%) |  ÖJ | Den totala sjukfrånvarotiden, ackumulerad under året, som andel (%) av den tillgängliga ordinarie arbetstiden. Avser samtlig kommunalt anställd personal. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egna uppgifter i kommunens årsredovisning (den obligatoriska sjukfrånvaroredovisningen), sammanställt av SKL. |
| Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen – Totalindex |  ÖJ | Engagemangsindex för kommunen totalt enligt resultat från medarbetarenkät. HME står för Hållbart medarbetarengagemang och mäter såväl nivån på medarbetarnas engagemang som chefernas och organisationens förmåga att ta tillvara på och skapa engagemang. HME-index består av nio frågor som tillsammans bildar ett totalindex för Hållbart medarbetarengagemang och tre delindex; Motivation, Ledarskap och Styrning. Frågorna besvaras på en skala 1-5 där 1 är stämmer mycket dåligt och 5 är stämmer mycket bra. Resultaten på varje fråga omvandlas sedan till ett index med skala 0-100. Totalindex formas som ett medelvärde av de nio frågorna. Ett högt värde indikerar en hög nivå på hållbart medarbetarengagemang. Avser egen regi. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen undersökning i kommunen. |
| Andel ej återaktualiserade barn 0–12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%) |  ÖJ | Andel (%) barn i åldern 0-12 år som inte återkommit till socialtjänsten inom ett år efter avslut av samtliga utredningar och/eller insatser. Återaktualisering avser endast formell utredning. Gäller ej ekonomiskt bistånd. Ensamkommande flyktingbarn ingår inte. Avser insatser/utredningar som avslutades första halvåret. Mätperiod: T-1 (föregående år). Källa: Egen undersökning i kommunen. |
| Andel elever som anger att de vuxna på skolan reagerar om de får reda att en elev blivit kränkt, åk 9 (%) |  GR | Andel positiva svar. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Skolinspektionsenkät eller GR-enkät. |
| Allmänt välbefinnande hos elever i åk 7–9, index |  Eget | Sammanvägt index från drogvaneundersökningens fråga "Hur mår du rent allmänt?" |






| Mått | Måttyp | Beskrivning |
|---|--|---|
| | | Mätperiod: Innevarande år. Källa: Drogvaneundersökningen. |
| Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal |  ÖJ | Antal barn, i åldern 1-5 år, i förskola totalt, dividerat med totalt antal årsarbetare i förskolan. Avser alla förskolor i kommunen oavsett regi. Ingår i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Mätperiod: Uppgiften avser läsåret, mätt 15/10. Källa: SCB och Skolverket. |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – helhetssyn, andel (%) |  ÖJ | Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att de är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Måttet ingår i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen. |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%) |  ÖJ | Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som uppger att hemtjänstpersonalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen. |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – helhetssyn, andel (%) |  ÖJ | Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. Svarsalternativet Ingen åsikt är exkluderat ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Ingår i i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen. |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%) |  ÖJ | Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som uppgett att hemtjänstpersonalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen. |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – maten, andel (%) |  ÖJ | Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som uppgett att maten som serveras på det särskilda boendet smakar mycket eller ganska bra dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen. |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – måltidsmiljö, andel (%) |  ÖJ | Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att måltiderna som serveras på det särskilda boendet alltid eller oftast är en trevlig stund på dagen, dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. |



| Mått | Måttyp | Beskrivning |
|--|--|---|
| | | 2012. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen. |
| Brukarbedömning gruppboende LSS - inflytande, andel (%) |  ÖJ | Antal personer boende i gruppboende LSS som har svarat Ja på frågan Får du bestämma om saker som är viktiga? dividerat med samtliga personer boende i gruppboende LSS som har besvarat frågan. Svartalternativen var Ja, Ibland, Nej. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning. Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning. |
| Brukarbedömning gruppboende LSS - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%) | | Antal personer boende i gruppboende LSS som har svarat Alla på frågan Pratar personalen med dig så att du förstår? dividerat med samtliga personer boende i gruppboende LSS som har besvarat frågan. Svartalternativen var Alla, Några, Ingen. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning. Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning. |
| Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - inflytande, andel (%) |  ÖJ | Antal personer i daglig verksamhet LSS som har svarat Ja på frågan Får du bestämma om saker som är viktiga? dividerat med samtliga personer i daglig verksamhet LSS som har besvarat frågan. Svartalternativen var Ja, Ibland, Nej. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning. Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning. |
| Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%) |  ÖJ | Antal personer i daglig verksamhet LSS som har svarat Alla på frågan Pratar personalen med dig så att du förstår? dividerat med samtliga personer i daglig verksamhet LSS som har besvarat frågan. Svartalternativen var Alla, Några, Ingen. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning. Mätperiod: Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning. |






| Mått | Måttyp | Beskrivning |
|--|--|--|
| Brukarbedömning boendestöd SoL - inflytande, andel (%) |  ÖJ | <p>Antal personer med boendestöd SoL som har svarat Ja på frågan Får du bestämma om saker som är viktiga? dividerat med samtliga personer med boendestöd SoL som har besvarat frågan. Svartalternativen var Ja, Ibland, Nej. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.</p> |
| Brukarbedömning boendestöd SoL - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%) |  ÖJ | <p>Antal personer med boendestöd SoL som har svarat Alla på frågan Pratar personalen med dig så att du förstår? dividerat med samtliga personer med boendestöd SoL som har besvarat frågan. Svartalternativen var Alla, Några, Ingen. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.</p> |
| Andel som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera efter 90 dagar (%) |  ÖJ | <p>Andel i procent som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera. Etableringsuppdraget omfattar nyanlända flyktingar i arbetsför ålder (20-64 år) samt nyanlända i åldern 18-19 år utan föräldrar i Sverige. Uppdraget omfattar aktiviteter under högst 24 månader där Svenska för invandrare (sfi), samhällsorientering och arbetsförberedande aktiviteter utgör olika delar. Arbetsförmedlingen är ansvariga för etableringsuppdraget. Status efter 90 dagar bland de som lämnat etableringsuppdraget. I arbete omfattas arbete utan stöd, nystartsjobb och arbete med stöd. I studier räknas de som studerar på den utbildning som berättigar studiemedel. En viss underteckning kan förekomma på studier p.g.a. av eftersläpning i registrering hos Arbetsförmedlingen. Kommuntillhörighet ges utifrån folkbokföringsstatus, i december månad.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: SCB.</p> |
| Andel mottagna av de anvisade enligt bostättningslagen (%) |  Eget | <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen statistik.</p> |
| Totalt antal sammankomster i bidragsberättigade föreningar 0-20 år |  Eget | <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen statistik.</p> |
| Antal besök Öckerö fritidsgård, kvällstid |  Eget | <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen statistik.</p> |
| Öppethållande huvudbiblioteket, timmar/vecka |  ÖJ | <p>Öppethållande i antal timmar/vecka vid kommunens huvudbibliotek. Avser en genomsnittsvecka vintertid. Inklusive meröppet och timmar med reducerad service. Avser endast folkbibliotek.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: Kungliga biblioteket.</p> |
| Elever som deltar i musik- eller kulturskola som andel av invånare 7-15 år, (%) |  ÖJ | <p>Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antal elever som under året deltagit i musik- eller kulturskola dividerat med antal invånare 7-15 år.</p> |



| Mått | Måttyp | Beskrivning |
|---|--------|---|
| | | Mätperiod: Innevarande år. Källa: Kulturskolerådet samt SCB. |
| Bostäder med hyresrätter, andel (%) | SCB | Antal småhus med hyresrätt avser lägenheter som ägs av andra ägare än fysiska personer, dödsbon eller bostadsrättsföreningar, dividerat med totalt antal bostäder (hyresrätt, bostadsrätt och äganderätt). Mätperiod: Innevarande år. Källa: Lägenhetsregistret, fastighetstaxeringsregistret (FTR) och registret över totalbefolkningen (RTB). |
| Antal hushåll i Öckerö kommun | SCB | Antal hushåll. Mätperiod: 31/12 år T (innevarande år). Källa: SCB. |
| Hur stor andel av medborgarna anser att trafiksäkerheten är bra som den är på gatan där man bor? (%) | ÖJ | Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL - Kritik på teknik. |
| Det är fel att köra rattfull oavsett fordon och situation (håller med helt och hållet) (%) | Eget | Mätperiod: Innevarande år. Källa: Drogvaneundersökningen. |
| Antal resor 290 + 291 (avrundat till tusental) | Eget | Mätperiod: Innevarande år. Källa: Västtrafik. |
| Antal resor Björkö (avrundat till tusental) | Eget | Mätperiod: Innevarande år. Källa: Västtrafik. |
| Antal resor Båttrafik (avrundat till tusental) | Eget | Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen statistik. |
| Hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning, inkl. biologisk behandling, andel (%) | KKiK | Antal kilogram hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning inklusive biologisk behandling dividerat med totalt antal kilogram insamlat hushållsavfall. Multiplikeras med 100 för redovisning i procent. I procenttalet ingår också den s.k. rejekten, dvs. den mängd som samlats in för materialåtervinning men som ej kunnat materialåtervinnas. I hushållsavfall ingår mat- och restavfall (inklusive så kallat jämförligt avfall från bland annat affärer, kontor, industrier och restauranger), grovavfall inklusive trädgårdsavfall, farligt avfall samt den del av hushållsavfallet som omfattas av producentansvar (förpackningar, tidningar, elavfall, batterier etc.) även om det inte faller under kommunalt renhållningsansvar. Ingår i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Mätperiod: Innevarande år. Källa: Avfall Sverige. |
| Total energianvändning av kommunens verksamheter och bolag, MWh (fastigheter, verksamheter och transporter) | Eget | Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen statistik |
| Total andel förnybar energi inom kommunens fastigheter, verksamheter och transporter (%) | Eget | Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen statistik. |
| Antal förvärvsarbete (dagbefolkning) inom näringslivet | SCB | Dagbefolkning efter sektor och kommun. Mätperiod: Innevarande år. Källa: SCB |
| Bor och arbetar i kommunen, antal | SCB | Antal som bor och arbetar i kommunen (förvärvsarbete nattbefolkning). Mätperiod: Innevarande år. Källa: SCB. |
| Pendlar ut från kommunen, antal | SCB | Antal utpendlande (personer som bor i kommunen och förvärvsarbetar i en annan kommun) förvärvsarbete i kommunen, antal. |



| Mått | Måttyp | Beskrivning |
|---|--|---|
| | | Mätperiod: Innevarande år. Källa: SCB. |
| Företagsklimat enligt ÖJ (Insikt) – Totalt NKI |  KKiK | Nöjd Kund Index, Företagsklimat - Totalt: Kommunrankning, enkätundersökningen Insikt, företagarnas helhetsbedömning av servicen i myndighetsutövningen (skala 0-100). Tillkommande kommuner (som gör undersökningen i efterhand) eller kompletteringar av resultat kan förekomma, vilket kan skapa avvikelser från tidigare offentliggjorda resultat. Mått 33 i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL. |
| Kommunens förmåga att skapa ett gott företagsklimat enligt Svenskt Näringslivs enkätindel, rankning |  Eget | Kommunrankning (1-290) av företagarnas sammanfattande omdöme av företagsklimatet i kommunen. Det som redovisas är enkätdelen av Svenskt Näringslivs undersökning där företagare tillfrågas om sin syn på kommunens förmåga att skapa ett gott företagsklimat. Mätperiod: Innevarande år. Källa: Svenskt Näringsliv |
| Företagsklimat enligt Svenskt Näringsliv, rankning |  Eget | Kommunrankning (1-290) av det sammanviktade företagsklimatet. Rankingen innehåller totalt 18 faktorer som viktas olika tungt. Den tyngst vägande delen i rankingen är företagets bedömning av "Det sammanfattande omdömet om företagsklimatet i kommunen". Period: Innevarande år. Källa: Svenskt Näringsliv. |