



ÖCKERÖ KOMMUN

2019-11-04

# Uppdragshandling

---

Socialnämnden  
2020



## Innehållsförteckning

1	UPPDRAG.....	3
1.1	Vision .....	3
1.2	Uppgift.....	3
1.3	Profil .....	4
1.4	Mål och satsningar .....	5
2	Fördjupad information om mått .....	7



## 1 UPPDRAG

### 1.1 Vision

Verksamheten ska bidra till att:

Öckerö är en framstående kommun när det gäller omsorg för både unga och äldre, där vi frigör och utvecklar enskildas och grupperns egna resurser.

Verksamheten ska bidra till att barn är trygga och det finns förutsättningar för ett gott föräldraskap, samt att våra invånare känner gemenskap, trygghet och åldras med värdighet i ett samhälle anpassat för alla. Verksamheten ska bidra till att en tydlig och gemensam värdegrund präglar de områden där barn och unga är engagerade. Brottslighet, drogmissbruk, främlingsfientlighet och segregation förebyggs i ett tidigt skede. Respekt och medmänsklighet genomsyrar all verksamhet i kommunen. Verksamheten ska bidra till en organisation med engagerade medarbetare, effektivt resursutnyttjande, gott ledarskap, nya arbetssätt och att Öckerö kommun är ett starkt varumärke på arbetsmarknaden.

För att skapa förutsättningar för invånarna i Öckerö kommun att leva värdiga liv oavsett uppkommen livssituation skall Socialnämnden ansvara för myndighetsutövning och verksamhet inom följande områden:

### 1.2 Uppgift

#### INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG / FUNKTIONSHINDER

#### ÄLDREOMSORG

#### KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD OCH REHAB

#### SKYDD MOT OLYCKOR

#### ADMINISTRATIVA ENHETEN

#### STATISTIKMÅTT

Mått		Plan 2020	Utfall 2019	Utfall 2018	Jämf 2018	Utfall 2017	Utfall 2016
Andel vuxna biståndsmottagare som väntat längre än 14 dagar på beslut inom försörjningsstöd			61%	61%		58%	68%
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem 21+				43 st		119 st	62 st
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år				123 st		97 st	110 st
Responstid (tid från 112-samtal till första resurs är på plats) för räddningstjänst, mediantid i minuter				10,1 min		9,5 min	11,4 min
Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende, andel (%) av maxpoäng				72	83	74	74
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar				11 st			10 st
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)				75		84	83



Mått		Plan 2020	Utfall 2019	Utfall 2018	Jämf 2018	Utfall 2017	Utfall 2016
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - mat och måltidsmiljö, andel %				51		55	66
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)				95		97	93
Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare				939 78 2		843 84 2	833 69 1
Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/hemtjänsttagare				342 42 0		375 62 3	295 32 5
Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg (%)				-1,4		1,9	-1,2
Nettokostnadsavvikelse LSS (%)				12,9		7,9	8,9
Kostnad funktionsnedsättning LSS boende, kr/brukare				1 223 581		1 228 200	1 272 500
Kostnad funktionsnedsättning LSS daglig verksamhet kr/brukare				411 40 5		409 22 2	358 07 7
Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/invånare				3 130		3 076	3 409
Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg (%)				1,9		12,8	20,3
Nettokostnad räddningstjänst, kr/invånare				828		760	751
Köp av verksamhet, funktionsnedsättning SoL 0-64 år, andel %				19,7		10,5	20,5
Köp av individ- och familjeomsorg totalt, andel %				42		40	39
Hemtjänsttagare 65+ i ordinärt boende, antal				181		160	165
Antal hemtjänsttimmar (utförda)				86 416		77 879	70 841

### 1.3 Profil

#### Vision

För att invånarna skall få förtroende för förvaltningen och dess tjänster skall verksamheten kännetecknas av följande:

#### Bemötande

För de vi är till för innebär det:

Jag blir bemött med förståelse, flexibilitet och respekt för mitt självbestämmande och min integritet

#### Tillgänglighet

För de vi är till för innebär det:

Jag får lätt kontakt

#### Kompetens

För de vi är till för innebär det:

Jag får korrekt rådgivning och handläggning



## 1.4 Mål och satsningar

### Verksamhetsmässigt mål

#### Andelen arbetad tid som utförs av tillsvidareanställda skall öka

Satsningar:

- Se över organisationen så att behovet av timanställda minskar genom att genomföra projektet "Heltidsresan"
- Införa resurspool inom funktionshinder

#### Frisknärvaron bland kommunens medarbetare skall öka

Satsningar:

- Genomföra heltidsresan

### Övergripande mål för mandatperioden

#### Kommunens arbetsgivarvarumärke ska stärkas

Satsningar:

- Vuxenutbildning inom vård och omsorg

Mått		Plan 2020	Utfall 2019	Utfall 2018	Jämf 2018	Utfall 2017	Utfall 2016
Personalomsättning, exkl. intern rörlighet och pensionsavgångar (%)		13				15,7	11,9
Arbetad tid utförd av tillsvidareanställda månadsavlönade, kommun, andel (%)		83		81		82	80

#### Barn och elever får det stöd de behöver av kommunen för ett ökat välbefinnande

Satsningar:

- Etablera och utveckla samverkan mellan fritid&kultur/skola/socialtjänst
- Familjecentralen, en mötesplats för föräldrar och barn 0-6 år. FC är en samverkan mellan öppen förskola, socialtjänst och mödra- och barnhälsovård i gemensamma lokaler. Ta fram mål på fyra år för att utveckla Familjecentralens verksamhet
- Erbjudna föräldrastöd, familjerådgivning och annat stöd till barn och familjer

Mått		Plan 2020	Utfall 2019	Utfall 2018	Jämf 2018	Utfall 2017	Utfall 2016
Andel ej återaktualiserade barn 0–12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)		73		22	75	66	75

#### Möjligheten till valfrihet inom äldreomsorgen ska stärkas

Satsningar:

- Valfriheten för äldre som har hemtjänst ska öka
- Behovsbedömningen systematiseras och säkerställs inom äldreomsorgen
- Digital teknik införs inom äldreomsorgen för att underlätta planeringen och uppföljningen av genomfört arbete
- Planera för trygghetsboende på Björkö, Hönö och Öckerö
- Under mandatperioden testa tre olika digitala och tekniska lösningar för att öka trygghet, aktivitet och delaktighet bland de äldre
- Förbättra utemiljön och på så sätt skapa bättre livsmiljö för de boende



- Utifrån Översiktsplan och bostadsförsörjningsprogrammet särskilt uppmärksamma senior- och trygghetsboende i prioriteringen av vilka detaljplaners som ska genomföras
- Öka valfriheten för äldre med hemtjänst vid serviceinsatser som inköp av mat och livsmedel samt städ

Mått		Plan 2020	Utfall 2019	Utfall 2018	Jämf 2018	Utfall 2017	Utfall 2016
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – helhetssyn, andel (%)		95		95	91	97	93
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)		93		91	87	88	89
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – helhetssyn, andel (%)		83		75	82	84	83
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)		86		82	80	84	84

### Kvalitén på maten ska öka

Satsningar:

- Erbjud bra måltider för äldre för att ge guldkant och aptit på äldre dagar
- Möta slutkund på ett bättre sätt genom att stärka arbetssättet ”från gryta till bord”
- Införa regelbundna kostmöten där samverkan kan ske mellan kostpersonal och omsorgspersonal
- Stärka menyplanering och menypresentation
- Erbjuda möjligheten att välja alternativ till helpension

Mått		Plan 2020	Utfall 2019	Utfall 2018	Jämf 2018	Utfall 2017	Utfall 2016
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – maten, andel (%)		75		65	75	67	78
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – måltidsmiljö, andel (%)		75		61	69	70	70

### Delaktigheten för personer med funktionsnedsättning ska öka

Satsningar:

- Se övermöjligheten att utveckla ett samarbete med arbetsmarknadsenheten, samordningsförbundet, gymnasiesärskolan samt besöks- och näringslivsenheten
- Implementera AKK- Alternativ kompletterande kommunikation
- Kompetensutveckla personal i användande av välfärdsteknologi för såväl brukare, anhöriga som personal
- Öka tillgängligheten till kultur- och fritidsaktiviteter
- Ökat samråd med handikapporganisationer
- Anpassa bostadsförsörjningsprogrammet utifrån personer med funktionsnedsättnings behov

Mått		Plan 2020	Utfall 2019	Utfall 2018	Jämf 2018	Utfall 2017	Utfall 2016
Brukarbedömning gruppboende LSS - inflytande, andel (%)					75		
Brukarbedömning gruppboende LSS - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)					69		
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - inflytande, andel (%)					72		
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)					73		



Mått		Plan 2020	Utfall 2019	Utfall 2018	Jämf 2018	Utfall 2017	Utfall 2016
Brukarbedömning boendestöd SoL - inflytande, andel (%)					81		
Brukarbedömning boendestöd SoL - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)					84		

## 2 Fördjupad information om mått

Bredvid måtten visas en symbol. Symbolen informerar om vilket urvalsområde medelvärdet i jämförelsekolumnen innehåller.

- SKL – medelvärde bland Sveriges kommuner (KKiK, Öppna jämförelser)
- SCB – medelvärde bland Sveriges kommuner
- GR – medelvärde bland kommunerna i Göteborgsregionens kommunalförbund
- KEKS – medelvärde bland kommunerna i KEKS-nätverket (öppen ungdomsverksamhet)
- Eget – mätning görs endast inom Öckerö kommun och ingen jämförelse är tillgänglig


Mått	Måtttyp	Beskrivning
Andel vuxna biståndsmottagare som väntat längre än 14 dagar på beslut inom försörjningsstöd	ÖJ	<p>Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Andel som väntat mer än 14 dagar från första kontakten för ansökan vid nybesök, med socialtjänsten till dess att beslut om försörjningsstöd har fattats. Med första kontakt avses muntlig eller skriftlig kontakt angående ansökan om försörjningsstöd. Allmänna förfrågningar exkluderas.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år (första halvåret) Källa: Kolada/Egen undersökning i kommunen.</p>
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem 21+	ÖJ	<p>Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Genomsnittligt antal dagar från att utredningen påbörjats av socialtjänsten till dess att utredningen avslutats. Avser vuxna med missbruksproblem 21+ år.</p> <p>Mätperiod är första halvåret. Källa: Egen undersökning i kommunen.</p>
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år	ÖJ	<p>Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Genomsnittligt antal dagar från att utredningen påbörjats av socialtjänsten till dess att utredningen avslutats. Avser barn- och ungdom 0-20 år. Ensamkommande flyktingbarn ingår inte. Mätperiod är första halvåret. Källa: Egen undersökning i kommunen.</p>
Responstid (tid från 112-samtal till första resurs är på plats) för räddningstjänst, mediantid i minuter	ÖJ	<p>Uppgifter om responstider kommer från SOS Alarm. Med responstid avses tiden från det att larmcentralen får larmet till dess att räddningstjänsten anländer till skadeplatsen. Observera att endast insatser med syfte att rädda liv, egendom och miljö ingår. Mätperioden avser juni T-1 till juni T där värdet ligger på år T. Indikatorn är ett medianvärde i minuter.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år Källa: Öppna jämförelser - SOS alarm</p>
Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende, andel (%) av maxpoäng	KKiK	<p>Baseras på resultatet av ett antal delnyckeltal, kvalitetsaspekter, inom LSS grupp- och serviceboende. De ingående delnyckeltalen finns som undermoder till detta nyckeltal. För varje delnyckeltal kan man ha ett värde mellan 0-100 procent och detta poängsätts enligt följande - 0 % ger 0 poäng, 1-25 % ger 1p, 26-50 % ger 2p, 51-75 % ger 3p, 76-99 % ger 4p, 100 % ger 5p. Poängen summeras och delas med maximalt möjlig poäng och multipliceras sedan med 100 för redovisning i procent. Observera att delnyckeltalen ibland ändras</p>





Mått	Måttyp	Beskrivning
		och byts ut mellan åren. Maxpoängen tas fram inom SKL:s projekt KKiK.  Mätperiod: Innevarande år. Källa: Delnyckeltalen är publicerade av kommunen i Kolada utifrån anvisningar från RKA.
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar	ÖJ	Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Medelvärde, antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler besök av hemtjänsten varje dag (måndag-söndag). Trygghetslarm och matleveranser räknas ej. Mätningen avser tiden 07.00- 22.00. Hemsjukvårdspersonal redovisas inte. Brukare som inte bott i det egna hemmet under hela eller delar av mätperioden exkluderas ur mätningen. Källa: Egen undersökning i kommunen.
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	KKiK	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) (U23471) Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. Svartalernativet Ingen åsikt är exkluderat ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Ingår i i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - mat och måltidsmiljö, andel %	ÖJ	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - mat och måltidsmiljö, andel (%) (U23415) Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Andel äldre som svarat positivt på de två frågorna: Hur brukar maten smaka? Svartalernativen mycket bra eller ganska bra. Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen? Svartalernativen ja, alltid eller oftast. Källa: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Socialstyrelsen samt SKLs och Socialstyrelsens Öppna jämförelser - vård och omsorg om äldre.
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	KKiK	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) (U21468) Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att de är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Måttet ingår i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.
Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare	KPB	Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare (N23009) Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för särskilt boende äldreomsorg, dividerat med antal personer 65+ som bor permanent i särskilda boendeformer. Fr.o.m. 2013 så avser antal personer i särskilt boende ett månadssnitt av antal brukare (från Socialstyrelsens individstatistik) under året. 2007-2012 hämtas antalet brukare från Socialstyrelsens individstatistik 1/10. T.o.m. 2006 från Socialstyrelsens mängdstatistik. Avser samtlig regi
Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/hemtjänsttagare	KPB	Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/hemtjänsttagare (N21819) Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för hemtjänst äldreomsorg, dividerat med antal personer 65+ som var beviljade hemtjänst i ordinärt boende. Uppgifter om antal personer med beviljad hemtjänst är ett månadssnitt av antal personer från socialstyrelsens statistikdatabas, minst 10 månader ska vara inrapporterat. Ersätter, dock ej jämförbart med, tidigare nyckeltalet med Kolada-id N21010.

















Mått	Måttyp	Beskrivning
Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg (%)	 KKiK	Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg, (%) (N20900) Avvikelse i procent mellan nettokostnad och referenskostnad för äldreomsorg, kr/inv. Nettokostnad är bruttokostnad minus bruttointäkt. Referenskostnaden bygger på nettokostnaden för äldreomsorg i riket, åldersstruktur (andel 65-79 år, 80-89 år och 90+ år i kommunen), civilstånd, ohälsa, andel födda utanför Norden, restider i hemtjänsten samt merkostnader för institutionsboende i glesbygd. Därutöver tillkommer del av standardkostnaderna från delmodellerna löner, bebyggelsestruktur och befolkningsutveckling. Positiva värden indikerar högre kostnadsläge än statistiskt förväntat och negativa värden ett lägre kostnadsläge än statistiskt förväntat.
Nettokostnadsavvikelse LSS (%)	 KKiK	Kostnad funktionsnedsättning LSS boende, kr/brukare (N28013) Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting, dividerad med antal barn och ungdomar i familjehem eller i bostad med särskild service för barn och ungdom enligt 9 § 8 LSS samt antal personer i bostad med särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna enligt 9 § 9 LSS.
Kostnad funktionsnedsättning LSS boende, kr/brukare	 KPB	Kostnad funktionsnedsättning LSS boende, kr/brukare (N28013) Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting, dividerad med antal barn och ungdomar i familjehem eller i bostad med särskild service för barn och ungdom enligt 9 § 8 LSS samt antal personer i bostad med särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna enligt 9 § 9 LSS.
Kostnad funktionsnedsättning LSS daglig verksamhet kr/brukare	 KPB	Kostnad funktionsnedsättning LSS daglig verksamhet, kr/brukare (N28015) Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting och externa intäkter för bostads- och lokalhyror, dividerad med antal personer med beslut om daglig verksamhet enligt 9 § 10 LSS.
Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/invånare	 KPB	Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv (N30101) Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för individ- och familjeomsorgen, inkl.familjerätt och familjerådgivning dividerad med antalet invånare i kommunen den 31/12. Avser vård för vuxna med missbruksproblem, barn- och ungdomsvård, övrig vuxenvård, ekonomiskt bistånd samt familjerätt och familjerådgivning.
Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg (%)	 KKiK	Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg, (%) (N30001) Avvikelse i procent mellan nettokostnad och referenskostnad för individ- och familjeomsorg, kr/inv. Nettokostnad är bruttokostnad minus bruttointäkt. Referenskostnaden bygger på nettokostnaden för individ- och familjeomsorg i riket, andel arbetslösa utan ersättning, andel lågutbildade 20-40-åringar födda i Sverige, tätortsgrad, andel boende i flerfamiljshus byggda 1965-75 samt andel i befolkningen med ekonomiskt bistånd längre än 6 månader. Uppgifter för ekonomiskt bistånd bygger på föregående års utfall. Därutöver tillkommer del av standardkostnaderna från delmodellerna löner, bebyggelsestruktur och befolkningsutveckling. Positiva värden indikerar högre kostnadsläge än statistiskt förväntat och negativa värden ett lägre kostnadsläge än statistiskt förväntat.
Nettokostnad räddningstjänst, kr/invånare	 KKiK	Nettokostnad räddningstjänst, kr/inv (N07041) Bruttokostnad minus interna och externa intäkter för räddningstjänst, dividerad med antalet invånare i kommunen den 31/12. Avser insatser som görs i syfte att förebygga och åtgärda brand, olyckor, skador och andra nödsituationer. Avser samtlig regi.
Köp av verksamhet, funktionsnedsättning SoL 0-64 år, andel %	 SCB	Köp av verksamhet, funktionsneds SoL 0-64 år, andel % (N25027) Köp av insatser till personer med funktionsnedsättning enligt SoL totalt, tkr dividerat med bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för insatser till personer med funktionsnedsättning (ej LSS/SFB), tkr.
Köp av individ- och familjeomsorg totalt, andel %	 SCB	Köp av individ och familjeomsorg totalt, andel (%) (N30800) Köp av verksamhet individ och familjeomsorg, dividerat med



Mått	Måttyp	Beskrivning
		bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för individ och familjeomsorg. Avser köp av sammanhållna tjänst - inte inköp av varor, materiel eller hyres.
Hemtjänsttagare 65+ i ordinärt boende, antal	 ÖJ	Hemtjänsttagare 65+ i ordinärt boende, antal (N21822) Antal personer 65+ år med hemtjänst i ordinärt boende. Uppgifter om antal personer med beviljad hemtjänst är ett månadsnitt av antal personer från socialstyrelsens statistikdatabas, minst 10 månader ska vara inrapporterat. Ersätter, dock ej jämförbart med, tidigare nyckeltalet med Kolada-id N21807. Avser samtlig regi. Källa: Socialstyrelsen.
Antal hemtjänststimmar (utförda)	 Eget	Antal utförda hemtjänststimmar

Mått	Måttyp	Beskrivning
Personalomsättning, exkl. intern rörlighet och pensionsavgångar (%)	 GR	Tillsvidareanställd personal som slutat i kommunen exkl. intern rörlighet och pensionsavgångar.  Mätperiod: Innevarande år. Källa: GR Personalhälsa.
Arbetad tid utförd av tillsvidareanställda månadsavlönade, kommun, andel (%)	 ÖJ	Arbetad tid utförd av tillsvidareanställda månadsavlönade dividerat med den totala arbetade tiden. Anställda inom kommunalförbund/kommunala bolag ingår inte.  Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s personal- och lönestatistik (novemberstatistiken).
Frisknärvaro kommunalt anställda totalt, andel (%)	 ÖJ	Den totala sjukfrånvarotiden, ackumulerad under året, som andel (%) av den tillgängliga ordinarie arbetstiden. Avser samtlig kommunalt anställd personal.  Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egna uppgifter i kommunens årsredovisning (den obligatoriska sjukfrånvaroredovisningen), sammanställt av SKL.
Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen – Totalindex	 ÖJ	Engagemangsindex för kommunen totalt enligt resultat från medarbetarenkät. HME står för Hållbart medarbetarengagemang och mäter såväl nivån på medarbetarnas engagemang som chefernas och organisationens förmåga att ta tillvara på och skapa engagemang. HME-index består av nio frågor som tillsammans bildar ett totalindex för Hållbart medarbetarengagemang och tre delindex; Motivation, Ledarskap och Styrning. Frågorna besvaras på en skala 1-5 där 1 är stämmer mycket dåligt och 5 är stämmer mycket bra. Resultaten på varje fråga omvandlas sedan till ett index med skala 0-100. Totalindex formas som ett medelvärde av de nio frågorna. Ett högt värde indikerar en hög nivå på hållbart medarbetarengagemang. Avser egen regi.  Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen undersökning i kommunen.
Andel ej återaktualiserade barn 0–12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)	 ÖJ	Andel (%) barn i åldern 0-12 år som inte återkommit till socialtjänsten inom ett år efter avslut av samtliga utredningar och/eller insatser. Återaktualisering avser endast formell utredning. Gäller ej ekonomiskt bistånd. Ensamkommande flyktingbarn ingår inte. Avser insatser/utredningar som avslutades första halvåret.  Mätperiod: T-1 (föregående år). Källa: Egen undersökning i kommunen.
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – helhetssyn, andel (%)	 ÖJ	Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att de är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Måttet ingår i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK).  Mätperiod: Innevarande år.








Mått	Måttyp	Beskrivning
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)	 ÖJ	<p>Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.</p> <p>Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som uppger att hemtjänstpersonalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.</p>
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – helhetssyn, andel (%)	 ÖJ	<p>Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. Svartalernativet Ingen åsikt är exkluderat ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Ingår i i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK).</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.</p>
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)	 ÖJ	<p>Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som uppgett att hemtjänstpersonalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.</p>
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – maten, andel (%)	 ÖJ	<p>Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som uppgett att maten som serveras på det särskilda boendet smakar mycket eller ganska bra dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.</p>
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – måltidsmiljö, andel (%)	 ÖJ	<p>Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att måltiderna som serveras på det särskilda boendet alltid eller oftast är en trevlig stund på dagen. dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.</p>
Brukarbedömning gruppboestad LSS - inflytande, andel (%)	 ÖJ	<p>Antal personer boende i gruppboestad LSS som har svarat Ja på frågan Får du bestämma om saker som är viktiga? dividerat med samtliga personer boende i gruppboestad LSS som har besvarat frågan. Svartalernativerna var Ja, Ibland, Nej. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år.</p>



Mått	Måttyp	Beskrivning
Brukarbedömning gruppbostad LSS - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)		<p>Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Antal personer boende i gruppbostad LSS som har svarat Alla på frågan Pratar personalen med dig så att du förstår? dividerat med samtliga personer boende i gruppbostad LSS som har besvarat frågan. Svartalternativen var Alla, Några, Ingen. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.</p>
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - inflytande, andel (%)	 ÖJ	<p>Antal personer i daglig verksamhet LSS som har svarat Ja på frågan Får du bestämma om saker som är viktiga? dividerat med samtliga personer i daglig verksamhet LSS som har besvarat frågan. Svartalternativen var Ja, Ibland, Nej. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.</p>
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)	 ÖJ	<p>Antal personer i daglig verksamhet LSS som har svarat Alla på frågan Pratar personalen med dig så att du förstår? dividerat med samtliga personer i daglig verksamhet LSS som har besvarat frågan. Svartalternativen var Alla, Några, Ingen. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Mätperiod: Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.</p>
Brukarbedömning boendestöd SoL - inflytande, andel (%)	 ÖJ	<p>Antal personer med boendestöd SoL som har svarat Ja på frågan Får du bestämma om saker som är viktiga? dividerat med samtliga personer med boendestöd SoL som har besvarat frågan. Svartalternativen var Ja, Ibland, Nej. Undersökningen är ej en totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.</p>
Brukarbedömning boendestöd SoL - personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)	 ÖJ	<p>Antal personer med boendestöd SoL som har svarat Alla på frågan Pratar personalen med dig så att du förstår? dividerat med samtliga personer med boendestöd SoL som har besvarat frågan. Svartalternativen var Alla, Några, Ingen. Undersökningen är ej en</p>



Mått	Måttyp	Beskrivning
		<p>totalundersökning varför resultatet för en kommun kan vara baserat på ett mindre antal brukares svar, dock minst fem. För en del kommuner ingår brukare i både kommunens egen regi och annan regi (privat/ideell), för en del endast brukare i egen regi och för andra endast brukare i annan regi. Undersökningen har genomförts med ett webbaserat verktyg för enkäter, anpassat till personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.</p>
Hur stor andel av medborgarna anser att trafiksäkerheten är bra som den är på gatan där man bor? (%)	 ÖJ	Mätperiod: Innevarande år. Källa: SKL - Kritik på teknik.
Det är fel att köra rattfull oavsett fordon och situation (håller med helt och hållet) (%)	 Eget	Mätperiod: Innevarande år. Källa: Drogvaneundersökningen.
Hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning, inkl. biologisk behandling, andel (%)	 KKiK	<p>Antal kilogram hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning inklusive biologisk behandling dividerat med totalt antal kilogram insamlat hushållsavfall. Multipliceras med 100 för redovisning i procent. I procenttalet ingår också den s.k. rejekten, dvs. den mängd som samlats in för materialåtervinning men som ej kunnat materialåtervinnas. I hushållsavfall ingår mat- och restavfall (inklusive så kallat jämförligt avfall från bland annat affärer, kontor, industrier och restauranger), grovavfall inklusive trädgårdsavfall, farligt avfall samt den del av hushållsavfallet som omfattas av producentansvar (förpackningar, tidningar, elavfall, batterier etc.) även om det inte faller under kommunalt renhållningsansvar. Ingår i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK).</p> <p>Mätperiod: Innevarande år. Källa: Avfall Sverige.</p>
Total energianvändning av kommunens verksamheter och bolag, MWh (fastigheter, verksamheter och transporter)	 Eget	Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen statistik
Total andel förnybar energi inom kommunens fastigheter, verksamheter och transporter (%)	 Eget	Mätperiod: Innevarande år. Källa: Egen statistik.