



ÖCKERÖ KOMMUN

2017-02-22

# **Verksamhetsplan/Biblioteksplan**

---

Bibliotek och kultur  
2017



## Innehållsförteckning

1	FÖRVÄNTNINGAR, KRAV OCH RESTRIKTIONER FRÅN ÖVERORDNAD NIVÅ.....	3
1.1	Särskilda lagar som påverkar verksamheten.....	3
1.2	Delar av kommunens vision som verksamheten kan bidra till .....	3
1.3	Delar av de övergripande målen för mandatperioden som verksamheten kan bidra till .....	4
1.4	Strategier, planer och andra styrdokument (interna och externa) som påverkar verksamheten.....	4
1.5	Budget.....	4
2	OMVÄRLD OCH INVÄRLD .....	4
2.1	Starka/svaga sidor – interna.....	4
2.2	Möjligheter och hot – externa .....	5
2.3	Intressenter .....	5
3	UPPDRAG .....	6
3.1	Uppgift.....	6
3.2	Profil .....	7
3.3	Mål och satsningar .....	8
4	ORGANISATION .....	8
4.1	Processer .....	8
4.2	Intern kontrollplan.....	8
4.3	Organisationsschema.....	8
4.4	Medarbetarresurser (antal årsarbetare), roller och ansvar .....	9
4.5	Chefskap och medarbetarskap.....	9
4.6	Övriga resurser.....	9
5	UPPFÖLJNING .....	9
5.1	Rapportering.....	9



## 1 FÖRVÄNTNINGAR, KRAV OCH RESTRIKTIONER FRÅN ÖVERORDNAD NIVÅ

### 1.1 Särskilda lagar som påverkar verksamheten

Delar av Bibliotekslagen som påverkar verksamheten:

**2 §** Biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska verka för det demokratiska samhällets utveckling genom att bidra till kunskapsförmedling och fri åsiktsbildning. Biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska främja litteraturens ställning och intresset för bildning, upplysning, utbildning och forskning samt kulturell verksamhet i övrigt. Biblioteksverksamhet ska finnas tillgänglig för alla.

**3 §** Bibliotekshuvudmän är kommunerna, landstingen, staten och, i fråga om vissa skolor, enskilda.

1. För folkbibliotek ansvarar kommunerna.

**4 §** Biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska ägna särskild uppmärksamhet åt personer med funktionsnedsättning, bland annat genom att utifrån deras olika behov och förutsättningar erbjuda litteratur och tekniska hjälpmedel för att kunna ta del av information.

**5 §** Biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska ägna särskild uppmärksamhet åt de nationella minoriteterna och personer som har annat modersmål än svenska, bland annat genom att erbjuda litteratur på

1. de nationella minoritetsspråken,
2. andra språk än de nationella minoritetsspråken och svenska, och
3. lättläst svenska.

**6 §** Varje kommun ska ha folkbibliotek. Folkbiblioteken ska vara tillgängliga för alla och anpassade till användarnas behov.

Folkbibliotekens utbud av medier och tjänster ska präglas av allsidighet och kvalitet.

**7 §** Folkbiblioteken ska särskilt främja läsning och tillgång till litteratur.

Folkbiblioteken ska verka för att öka kunskapen om hur informationsteknik kan användas för kunskapsinhämtning, lärande och delaktighet i kulturlivet.

**8 §** Folkbiblioteken ska ägna särskild uppmärksamhet åt barn och ungdomar för att främja deras språkutveckling och stimulera till läsning, bland annat genom att erbjuda litteratur utifrån deras behov och förutsättningar.

**9 §** På folkbiblioteken ska allmänheten avgiftsfritt få låna eller på annat sätt få tillgång till litteratur under en viss tid oavsett publiceringsform.

Första stycket hindrar inte att folkbiblioteken tar ut

1. ersättning för kostnader för porto, fotokopiering och andra liknande tjänster, och
2. avgift för de fall låntagare inte inom avtalad tid lämnar tillbaka det som de har lånat.

**14 §** I syfte att ge alla tillgång till landets samlade biblioteksresurser ska bibliotek och bibliotekshuvudmän inom det allmänna biblioteksväsendet samverka.

**17 §** Kommuner och landsting ska anta biblioteksplaner för sin verksamhet på biblioteksområdet.

### 1.2 Delar av kommunens vision som verksamheten kan bidra till

- Alla barn och unga har en aktiv och meningsfull fritid.
- Alla invånare ska kunna känna gemenskap, trygghet och kunna åldras med värdighet och god omvårdnad i ett samhälle anpassat för alla.
- Respekt och medmänsklighet genomsyrar all verksamhet i kommunen. Ingen främlingsfientlighet finns.
- Det finns goda möjligheter till boende och aktiviteter för besökare.



### 1.3 Delar av de övergripande målen för mandatperioden som verksamheten kan bidra till

### 1.4 Strategier, planer och andra styrdokument (interna och externa) som påverkar verksamheten

Västra Götalands regionala kulturplan

Länk: [http://www.vgregion.se/upload/kultursekretariatet/pdf/kulturplan/2015-11-02\\_kulturplan\\_web.pdf](http://www.vgregion.se/upload/kultursekretariatet/pdf/kulturplan/2015-11-02_kulturplan_web.pdf)

### 1.5 Budget

	Budget
Årets budget	

## 2 OMVÄRLD OCH INVÄRLD

### 2.1 Starka/svaga sidor – interna

#### Starka sidor

- Fjärrlåneservicen
- BiV - medieanskaffning och nätverk
- Elever kommer till biblioteket
- Bemötande
- Bokcirklar
- Boklådor till skolor
- Skolbesök
- Bibliotekslokalen
- Bokuppsättning på morgonen
- Utspridda läsplatser i biblioteket
- Lovprogrammen
- Utställningshallen
- Lyhörda för inköpsförslag
- Mediabestånd
- Barn- och ungdomsfokus
- Konstvägen
- Filmklubben
- Gruppdynamik med fritidsgården

#### Svaga sidor

- biv.se
- Saknar studieplatser/rum
- Samlingsrum för ex. klassbesök
- Exponeringsmöjligheter
- Trångt på barnavdelningen
- Svårt att få plats med barnvagnar
- Ensambemanning
- Oklart uppdrag gentemot skolan
- Rörigt i hyllorna
- Ingen hörsal



- Saknas utställningsavtal med garantibidrag

## 2.2 Möjligheter och hot – externa

### Möjligheter

- E-böcker
- Nybyggnation av fritidsgård och vårdcentral - centrumutveckling
- Nytt bibliotekssystem tillsammans med BiV
- Skolbibliotek
- Flyktingar
- Flexibla lokaler
- "Jobba hemma"-kontor
- Konstvägen växer - behövs ny organisation?
- HBTQ
- Konstförening i kommunen

### Hot

- E-böcker
- Utlåningssiffor går ner
- Elever (förhållningssätt)

## 2.3 Intressenter

- Kultur i Väst
- Bibliotek i Väst
- Kungliga biblioteket
- Göteborgs stad (upphandlingsavtal och bibliotek)
- Axiell
- BTJ
- Barn- och utbildningsförvaltningen
- Västarvet, Bohusläns museum



### **3 UPPDRAG**

#### **3.1 Uppgift**

##### **Vision**

Verksamheten skall bidra till att:

- kommuninvånarna ska kunna tillägna sig kulturella upplevelser, kunskap och information i en attraktiv och stimulerande miljö
- barn och ungdomar får uppleva och ta del av olika kulturella yttringar
- kommunens kulturhistoriska arv bevaras och förs vidare
- kulturintresset stimuleras

För alla som söker läsupplevelser, kunskap och information samt för kommuninvånare och besökare som vill ta del av kulturevenemang samt uppleva och få kunskap om kulturhistoriskt värdefulla miljöer skall vi:

**Tillhandahålla ett mediebestånd präglat av allsidighet och kvalitet**

**Anpassa del av mediebeståndet för grupper med särskilda behov**

**I samverkan med skolor och förskolor inspirera barn och ungdomar till läsning**

**Erbjuda en fysisk miljö som är tillgänglig och attraktiv för alla besökare**

**Tillgängliggöra mediebeståndet dygnet runt via webbkatalogen**

**Vara lyhörda för brukarnas inköpsförslag**

**Stödja digital delaktighet**

**Väcka läslust**

**Erbjuda ett varierat utbud av utställningar av god kvalitet**

**Stödja kulturföreningar och lokala kulturyttringar**

**Erbjuda ett rikt och varierat utbud av offentliga kulturarrangemang för åldersgruppen 0-19 år**

**Samordna kommunens barn- och ungdomskultur**

**Arrangera Konstvågen (konstrunda i kommunen)**



## 3.2 Profil

### Vision

För att invånarna skall få förtroende för förvaltningen och dess tjänster skall verksamheten kännetecknas av följande:

### Bemötande

För brukarna innebär det:

Jag känner mig välkommen och blir bemött med respekt

### Serviceinriktad

För brukarna innebär det:

Jag får den service - inom ramen för verksamheten - som jag efterfrågar

### Tillmötesgående

För brukarna innebär det:

Mina åsikter och det jag efterfrågar respekteras

### Tillgänglighet

För brukarna innebär det:

Jag kan lätt få kontakt via olika kanaler

Hemsidan är uppdaterad

Bibliotekets webbtjänster är användarvänliga

### Kvalitet

För brukarna innebär det:

Jag får tillförlitlig och allsidig information om samhällsliv, vetenskap, historia och kultur. Jag har förtroende för bibliotekets personal, media och tjänster

Jag erbjuds ett varierat utbud av kulturarrangemang och utställningsverksamhet som kännetecknas av bredd, spets och djup

### Kunnig

För brukarna innebär det:

Jag får vägledning och adekvat hjälp



### 3.3 Mål och satsningar

#### Har projektet "Smittande oro - smittande mod" genomförts

Satsningar:

- I samverkan med övriga GR-kommuner och andra kommunala verksamheter i Öckerö kommun genomföra konstprojektet "Smittande oro - smittande mod"
- Uppmärksamma temat i andra satsningar inom kulturområdet

#### Ökad användarvänlighet och tillgänglighet för tjänster och utbud inom Biblioteket i Väst

Satsningar:

- Implementera gemensamt bibliotekssystem inom Bibliotek i Väst i enlighet med upphandling

#### Förbättrad turistinformation för besökare

Satsningar:

- Öckerö bibliotek blir en Info Point

## 4 ORGANISATION

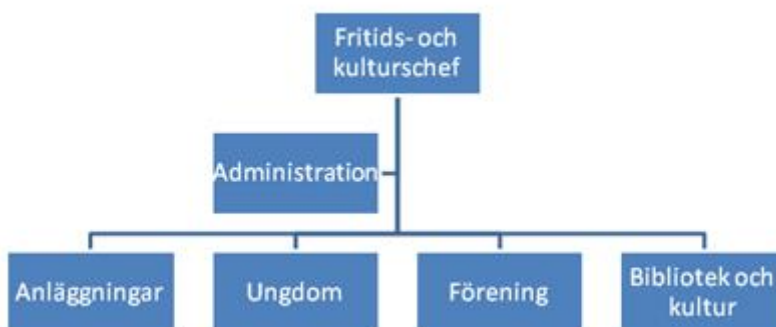
### 4.1 Processer

- **medieanskaffning:** analysera mediebehov – inköpsurval - inköp/fjärrlån/avslag - ankomsthantering/utrustning – marknadsföring – utlån – återlämning – återkoppling
- **informations- och kunskapsförmedling:** informationsbehov - urval av informationskällor – informationssökning – förmedling - återkoppling

### 4.2 Intern kontrollplan

Uppgift	Risk/händelse	Riskminimering/ metod	Ansvar	Rapport	RVB *

### 4.3 Organisationsschema







#### 4.4 Medarbetarresurser (antal årsarbetare), roller och ansvar

- bibliotekschef
- 3,4 bibliotekarietjänster (exkl. bibliotekschef)
- 1 assistenttjänster på huvudbiblioteket
- 0,65 assistenttjänster på filialer
- 0,85 kultursamordnare

#### 4.5 Chefskap och medarbetarskap

Område	Aktivitet	Ansvar	När
HME	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	Bibliotekschef	2016/2017

Uppföljning

#### 4.6 Övriga resurser

- Knippla bibliotek drivs på entreprenad av butiken på Kippla

### 5 UPPFÖLJNING

#### 5.1 Rapportering

FRÅN VEM	VAD	TILL VEM	NÄR